

Inregistrarea si utilizarea datelor personale

Garantam pastrarea confidentialitatii datelor personale ale clientilor Bancii Transilvania. Ne angajam sa tratam cu maxima atentie si respect informatiile personale ale clientilor nostri.

Prin "date personale" ne referim la datele unice, individuale, referitoare la: nume, adresa postala, cod numeric personal, email si numar de telefon.

Orice persoana care viziteaza site-ul www.bancatransilvania.ro si care ofera in mod voluntar date cu caracter personal bancii isi manifesta acordul in mod expres si neechivoc pentru urmatoarele:

- sa primeasca, din partea bancii sau a Grupului Financiar Banca Transilvania, prin email, buletine informative;
- datele personale sa poata fi prelucrate de catre banca, in vederea efectuarii de studii de piata sau a transmiterii unor materiale promotionale specifice marketingului direct, din partea bancii sau a partenerilor sai;

Banca va pastra confidentialitatea acestor informatii, cu exceptia informatiilor solicitate de autoritatile legale competente. Banca nu va inchiria sau vinde baza de date unor terte parti.

In conformitate cu prevederile Legii 677/2001, dispuneti de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces, dreptul de interventie, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a va adresa justitiei.

Utilizatorul poate sa isi exercite dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, in conformitate cu prevederile Legii nr. 677 din 2001, prin inaintarea catre Banca Transilvania a unei cereri intocmite in forma scrisa, datata si semnata (trimisa pe adresa G. Baritiu Nr. 8, Cluj-Napoca - Sediul Central), sau prin contactarea Bancii pe adresa de email contact@bancatransilvania.ro. In cerere utilizatorul poate arata daca doreste ca raspunsul sa ii fie comunicat la o anumita adresa, care poate fi si de posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea catre

utilizator se va face numai personal. Banca Transilvania va comunica măsurile luate în temeiul solicitării transmise de utilizator în termen de maxim 15 zile.

Utilizatorul se poate adresa prin plângere Autorității de Supraveghere (ANSPDCP) în cazul în care apreciază că i-au fost încălcate drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001, în măsura în care Banca Transilvania nu a comunicat în termenul de 15 zile măsurile luate în urma solicitării formulate. De asemenea, utilizatorul se poate adresa Autorității de Supraveghere (ANSPDCP) înainte de expirarea termenului de 15 zile, în cazul în care o întârziere ar cauza un prejudiciu iminent și ireparabil, aspect care trebuie justificat și dovedit de petent la data depunerii plângerii la Autoritatea de Supraveghere.

Fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere, utilizatorul are dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legea nr. 677 din 2001. Orice persoană care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal efectuată cu nerespectarea prevederilor legale se poate adresa instanței competente pentru repararea acestuia.

În cazul în care utilizatorul a solicitat dezabonarea de la orice informare privind reclama și marketing comunicată de Banca Transilvania, sau și-a exercitat dreptul de opoziție în acest sens, în metoda menționată mai sus, va aduce la cunoștință că Banca Transilvania va înceta orice formă de informare a utilizatorului privind activitatea sa de marketing, iar adresa de e-mail a acestuia va fi eliminată definitiv din baza de date a băncii aferente activității de reclama și marketing. Dezabonarea de la e-mailuri cu caracter publicitar se poate realiza și direct din e-mail, prin accesarea link-ului de dezabonare.

Banca Transilvania este înscrisă în Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal sub nr. 8728.

Am citit cele enunțate mai sus și declar că sunt de acord cu prevederile din prevederile din Termenii și Condițiile enunțate mai sus. Am citit cele enunțate mai sus și declar că sunt de acord cu prevederile din prevederile din Termenii și Condițiile enunțate mai sus.