

Termeni si conditii “Actualizare date” prin mijloace electronice

Banca Transilvania, persoana juridica romana, cu sediul în Cluj-Napoca, str. George Barițiu, nr. 8, înregistrată în Oficiul Registrului Comerțului Cluj sub nr. J12/4155/1993, CUI RO 5022670, denumita in continuare “Banca” sau “BT” depune constant eforturi pentru a se conforma prevederilor Regulamentului BNR nr. 9/2008, privind cunoașterea clientelei. In acest sens, astfel cum prevede si capitolul 4.4 din Condițiile Generale de Afaceri aplicabile clientilor persoane fizice ai Bancii, ne dorim sa ii incurajam pe clientii nostri sa isi actualizeze datele in sistemul bancii, imediat dupa ce survin modificari ale acestora.

Ne bucuram sa putem oferi clientilor nostri posibilitatea ca- pe langa actualizarea datelor care se poate realiza in continuare in unitatile Bancii- sa ne poata transmite copia noului act de identitate de oriunde, online, pe website-ul Bancii - www.bancatransilvania.ro, sectiunea “Actualizare date”.

Chiar daca in oferirea acestui serviciu depunem toate eforturile aflate la indemana noastra pentru a proteja datele cu caracter confidential pe care ni le trimiteti, nu avem posibilitatea de a garanta transmiterea securizata a acestor informatii prin internet si nici faptul ca aceste mesaje vor fi receptionate de Banca fara intarzieri, intreruperi, interceptari sau erori.

In cazul in care veti opta pentru transmiterea noului act de identitate online, pe website-ul Bancii, sectiunea “Actualizare date”, pentru identificarea dumneavoastra in scopul actualizarii datelor in sistemul bancii, va vom solicita introducerea codului numeric personal si a numarului de telefon declarat Bancii la momentul stabilirii relatiei de afaceri/actualizarilor anterioare.

In urma furnizarii acestor informatii, veti primi un sms cu un cod unic pe care va trebui sa-l confirmati, introducandu-l in casuta dedicata a website-ului.

Va atragem atentia ca sunteti raspunzator pentru pastrarea confidentialitatii codului unic ce va va fi transmis pe numarul de telefon declarat Bancii si va asumati deplina raspundere pentru toate activitatile care presupun utilizarea acestui numar de telefon. Banca nu isi asuma nicio raspundere pentru cazul in care numarul de telefon pe care l-ati declarat Bancii este utilizat, cu sau fara acordul dumneavoastra, de alte persoane.

Daca in urma introducerii codului numeric personal si a numarului de telefon in campurile dedicate ale website-ului primiti un mesaj de eroare, veti avea posibilitatea de a selecta cand doriti sa fiti contactat telefonic de operatorii Contact Center-ului Bancii in vederea actualizarii datelor.

Prin utilizarea serviciului de actualizare date prin metode electronice al BT, sunteti de acord cu prelucrarea de catre Banca a urmatoarelor date cu caracter personal: CNP, numar de telefon, adresa de e-mail, date de identificare continute de cartea de identitate (inclusiv imaginea).

Datele furnizate de dumneavoastra sunt prelucrate in urmatoarele scopuri, in functie de actualizarea solicitata:

a) daca solicitati actualizarea numarului de telefon si/sau a adresei de e-mail, veti fi identificat in baza CNP, numarului de telefon si a cartii de identitate, scopul final fiind acela al actualizarii numarului de telefon si/sau a adresei de e-mail

b) daca solicitati actualizarea cartii de identitate, veti fi identificat in baza CNP, numarului de telefon scopul final fiind acela al actualizarii cartii de identitate pe care o veti incarca in acest sens in aplicatie

De asemenea, va asumati ca nu veti inregistra si/sau transmite Bancii date personale apartinand altor persoane si ca datele pe care le transmiteti nu contin virusi, fisiere sau programe care pot interfera in orice fel cu functionalitatea oricarui software, hardware, baza de date sau fisier, sau orice echipament de comunicare care este detinut, inchiriat sau utilizat de catre BT.