

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul serviciului

SELF SERVICE LIVIA DE LA BT

Versiune aplicabila incepand cu data de 11 iunie 2021

[Versiune anterioara – 15 mai 2019](#)

Prevederi generale

Banca Transilvania, S.A., institutie de credit infiintata in Romania, cu sediul social in Cluj-Napoca, str. Calea Dorobantilor nr. 30-36, judetul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, cod unic RO 5022670, (denumita in continuare “BT”), prin prezenta va aduce la cunostinta cum intentioneaza sa colecteze, sa foloseasca, sa dezvaluie, sa corecteze si sa protejeze informatiile dumneavoastra in posesia carora va intra ca urmare a inregistrarii/tentativei de inregistrare/utilizarii de catre dumneavoastra a serviciului -SELF SERVICE LIVIA DE LA BT (denumit in continuare “SELF SERVICE” sau “serviciul”).

Prezenta nota de informare se completeaza cu [Politica de confidentialitate](#) a Bancii Transilvania.

SELF SERVICE este un serviciu oferit clientilor BT, in conditiile prevazute de [Termenii si conditiile de utilizare a SELF SERVICE LIVIA DE LA BT](#), pe care va recomandam sa ii consultati.

Prezenta nota de informare poate fi revizuita de BT la anumite intervale de timp, inasa nu va crea conditii mai putin favorabile utilizatorilor serviciului din punct de vedere al prelucrării și protecției datelor cu caracter personal. Versiunea in vigoare si data de la care aceasta se va aplica vor fi disponibile utilizatorilor pe site-ul bancii www.bancatransilvania.ro.

Daca, in orice moment, apreciati ca maniera in care BT intentioneaza sa prelucreze si/sau sa protejeze datele cu caracter personal nu corespunde prevederilor legale si/sau exigentelor dumneavoastra, puteti sa ne sesizati aceste aspecte la adresa de e-mail dpo@btrl.ro si/sau sa incetati utilizarea SELF SERVICE LIVIA DE LA BT.

Date cu caracter personal pe care le prelucram in vederea inregistrarii in SELF SERVICE LIVIA DE LA BT

Pentru a putea utiliza serviciul este mai intai necesar sa va identificam in evidentele bancii ca fiind client BT, titular de cont. In acest scop, va vom identifica in baza **numarului de telefon declarat bancii si a CNP-ului dumneavoastra**. Dupa identificare, va veti putea seta o parola, pe baza careia sistemul va va recunoaste de fiecare data cand veti dori sa utilizati serviciul.

Date cu caracter personal pe care le prelucram in vederea utilizarii serviciului SELF SERVICE LIVIA DE LA BT

In scopul furnizarii informatiilor solicitate de dumneavoastra in cadrul serviciului, BT va va returna automat- fie prin SMS transmis la **numarul dumneavoastra de telefon**, fie direct in cadrul apelului telefonic, urmatoarele :

- Soldul conturilor curente, a contului de tichet de masa si a conturilor de card de credit
- Numarul cererii de deblocare suma exceptata de la poprire
- IBAN-urile conturilor curente si a conturilor de card de credit

- Sumele lunare de plata in cazul cardurilor de cumparaturi, precum si sumele depuse in luna in curs pentru a acoperi obligatia de plata

Daca nu doriti sa primiti aceste informatii, aveti posibilitatea de a dezactiva SELF SERVICE LIVIA DE LA BT

Perioada pastrarii datelor cu caracter personal prelucrate in cadrul serviciului SELF SERVICE LIVIA DE LA BT

Datele dumneavoastra personale vor fi prelucrate in scopul furnizarii informatiilor oferite in cadrul serviciului numai pe perioada cuprinsa intre data cand va activati acest serviciu, setandu-va parola si pana la momentul cand vi-l dezactivati sau incetati sa mai aveti calitatea de client BT titular de cont.

Securitatea datelor cu caracter personal prelucrate in cadrul serviciului SELF SERVICE LIVIA DE LA BT

Banca Transilvania ia toate masurile rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal folosind metodele de securitate adecvate. In ciuda acestor precautii, Banca nu poate garanta ca persoane neautorizate nu vor obtine acces la datele cu caracter personal.

Sunteti exclusiv responsabil pentru mentinerea confidentialitatii si pastrarea in siguranta a telefonului dumneavoastra si **in special a parolei de deblocare a telefonului** (parola, amprenta sau o alta metoda de securizare oferita de telefon). Mai mult decat atat, sunteti responsabili pentru activitatile de orice natura ce au loc in contul dumneavoastra.

Trebuie să ne notificați imediat cu privire la breșele de securitate sau utilizarea neautorizată a telefonului dumneavoastră mobil. Nu vom fi răspunzători pentru pierderile dumneavoastră cauzate de utilizarea neautorizată a contului dumneavoastră, insa puteți fi răspunzător pentru pierderile suferite de noi sau de alte persoane din cauza unei astfel de utilizări neautorizate.

Drepturile persoanei vizate

In conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor (GDPR), ca utilizator al serviciului va este garantata exercitarea urmatoarele drepturi: dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a va adresa autoritatii de supraveghere si justitiei.

Utilizatorul poate sa isi exercite oricare dintre aceste drepturi, prin inaintarea catre Banca Transilvania a unei cereri in forma scrisa, trimisa pe cale postala la sediul bancii indicat mai sus, cu mentiunea « in atenia responsabilului cu protectia datelor- DPO » sau la adresa de e-mail dpo@btrl.ro.

Utilizatorul se poate adresa prin plangere Autorității Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), in modalitatile indicate pe site-ul www.dataprotection.ro.

Utilizatorul înțelege și este de acord că manifestarea dreptului său de opoziție este echivalent cu imposibilitatea prestării serviciului de către Banca Transilvania. Mai exact, în momentul în care Banca Transilvania primește cerere scrisă prin care Utilizatorul se opune ca datele care-l vizează să facă obiectul unei prelucrări pentru inregistrarea/utilizarea serviciului, Banca va inceta sa ii presteze acest serviciu.