

TERMENI SI CONDITII SERVICIUL SMS ALERT

1. Scopul

SMS Alert este un serviciu oferit de Banca prin care clientii sai, titulari ai unui card de credit/debit, vor fi informati in timp real despre tranzactiile efectuate cu cardul abonat la acest serviciu, precum si notificari privind creditarea contului la care este atasat cardul, pentru persoane fizice.

Dupa abonare, Banca va transmite SMS-urile pentru urmatoarele tranzactii efectuate cu cardul:

- Tranzactii de plata cu cardul la POS, atat in tara cat si in strainatate
 - Tranzactii de plata cu cardul pe Internet, atat in tara cat si in strainatate
 - Tranzactii de retragere de numerar de la ATM, atat in tara cat si in strainatate
 - Plata facturilor de la ATM
 - Tranzactii de autorizare vocala (imprinter) efectuate din Call Center
 - Blocare/deblocare card efectuata din Call Center
 - Tranzactii de creditare a contului la care este atasat cardul, pentru persoanele fizice
 - Mesaj de informare cu privire la obligatiile de plata, pentru cardurile de credit pe care clientul detine activ serviciul SMS Alert
- SMS-urile se transmit automat, pe numarul de telefon mentionat in acest contract, in momentul in care se efectueaza tranzactiile specificate anterior. Nu se trimit SMS-uri pentru tranzactiile efectuate in modul de autorizare offline.

2. Taxe si comisioane

Banca va percepe Beneficiarului pentru utilizarea acestui serviciu:

- a) un abonament lunar de 5 LEI/card pentru cardurile cu cont in lei
- b) un abonament lunar de 1 EURO/card pentru cardurile cu cont in EURO
- c) un abonament lunar de 1,5 DOLARI/card pentru cardurile cu cont in DOLARI

Contravaloarea abonamentului va fi incasata prin debitarea contului de card al

Abonamentul este datorat incepand cu luna incheierii prezentului contract, indiferent de numarul de zile in care serviciul a fost activ in cursul acestei luni. Abonamentul se percepe inclusiv in luna in care contractul inceteaza, indiferent de numarul de zile in care serviciul a fost activ in cursul acestei luni.

3. Raspunderea partilor

3.1. Prin prezentul contract, Beneficiarul mandateaza Banca Transilvania sa transmita SMS-uri pentru tranzactiile efectuate fara a fi necesare instructiuni suplimentare;

3.2. Beneficiarul are obligatia de a notifica in scris Banca cu privire la orice modificare aparuta in datele sale de identificare si restul datelor furnizate prin prezentul contract, imediat ce respectivele modificari au avut loc;

3.3. Beneficiarul isi asuma responsabilitatea pentru corectitudinea datelor de identificare furnizate Bancii (numele si prenumele beneficiarului, codul IBAN, numarul cardului, numarul de telefon mobil la care se vor transmite SMS-urile) si pentru existenta fondurilor suficiente in cont pentru retinerea abonamentului lunar;

3.4. In cazul in care operatiunea care face obiectul prezentului contract nu poate fi executata din culpa Beneficiarului (date de identificare ale Beneficiarului incorecte, etc.), beneficiarul va datora in continuare abonamentul lunar pentru transmiterea SMSurilor;

3.5. Banca nu isi asuma nici o raspundere pentru erorile de transmitere care pot aparea, in afara cazului in care acestea se datoreaza exclusiv bancii.

3.6. Banca nu isi asuma nici o raspundere pentru corectitudinea datelor introduse de catre Beneficiar la efectuarea platii facturilor la ATM.

3.7. Banca va fi responsabila, in ceea ce priveste transmiterea informatiilor, numai pentru neglijenta grava sau conduita intentionat necorespunzatoare cu privire la receptia, transmiterea sau executarea tranzactiilor.

Beneficiarului lunar la data aniversarii contractului.

Clientul va plăti Bancii abonamentul lunar indiferent dacă a utilizat sau nu cardul, pentru tranzacții în luna respectivă.

4. Date identificare autoritatea de supraveghere:

Autoritatea de supraveghere a Bancii este Banca Natională a României, cu sediul central în București, Strada Lipșcani nr. 25, sector 3, cod 030031.

5. Modificarea contractului:

5.1 Dacă Banca aduce modificări de clauze și/sau de taxe și comisioane prezentului contract pe parcursul derulării acestuia, acestea vor fi notificate Beneficiarului cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a acestora. Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral contractul în mod gratuit înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor.

5.2 Neprimirea de către banca a unui răspuns din partea Beneficiarului, până la data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor contractului, va fi considerată acceptare tacită de către acesta a noilor condiții contractuale.

5.3 Termenul de 30 de zile nu se va aplica modificărilor contractuale impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificări aplicându-se în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective.

5.4 În cazul primirii din partea Beneficiarului a unui răspuns de acceptare a modificării clauzelor contractuale se va încheia un act adițional între părțile contractante.

6. Durata contractului

Prezentul contract se încheie pe un termen de un an, începând cu data semnării acestuia, cu prelungire automată în cazul în care nici una dintre părți nu denunță acest contract.

7. Incetarea contractului

- 7.1.** Contractul încetează de drept la data închiderii cardului și/sau a contului de card, din cauze autorizate de lege, de Condițiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania S.A. sau oricând, cu acordul părților.
- 7.2.** Beneficiarul poate denunța unilateral contractul în orice moment după activarea serviciului și fără a se aplica un comision penalizator sau orice altă taxă. Beneficiarul poate denunța unilateral contractul numai cu îndeplinirea prealabilă a obligației de achitare integrală a abonamentului pentru luna în curs. În acest scop, Beneficiarul se va prezenta la banca și va completa formularul corespunzător furnizat de banca în acest sens.
- 7.3.** Banca poate denunța unilateral contractul CU condiția notificării Beneficiarului în scris, cu 30 de zile anterior datei solicitate pentru încetare.
- 7.4.** Banca poate cere rezilierea contractului dacă Beneficiarul nu își îndeplinește o obligație care este în sarcina sa.
- 7.5.** Banca își rezervă dreptul de a rezilia contractul în cazul în care Beneficiarul acumulează debite din taxa lunară pe o perioadă mai mare de 60 de zile calendaristice.
- 7.6.** Beneficiarul poate cere rezilierea contractului dacă banca nu începe prestarea serviciilor (fără să aibă un motiv justificat) sau nu reia prestarea serviciilor suspendate, în termenul stabilit de reîncepere a serviciilor.
- 7.7.** Cererea de reziliere a contractului (notificarea) pentru motivele menționate la art. 7.4 și 7.5, se va comunica părții contractante, cu cel puțin 30 de zile anterior datei solicitate de reziliere. Dacă în termen de 30 de zile de la data notificării părtea notificată nu formulează obiecțiuni asupra motivului de reziliere invocată în notificare astfel încât părțile contractante să inițieze rezolvarea amiabilă și reluarea contractului, aceasta se consideră acceptată și se procedează în consecință.

Contractul se prelungește automat odată cu reemiterea cardului abonat la acest serviciu.

7.8. Banca își rezervă dreptul de a rezilia contractul, în cel mult 30 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public, precum și în orice moment în care constată nerespectarea prevederilor prezentului contract de către client.

7.9. În toate cazurile prevăzute mai sus, banca are dreptul de a pretinde plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului/ rezilierii acestuia.

8. Comunicari

Toate notificările și corespondențele între părți se realizează prin mijloacele prevăzute în Condițiile Generale de Afaceri.

9. Solutionarea conflictelor și a litigiilor

9.1. Prezentul contract este guvernat de legea română, fiind în acord și completându-se de drept cu reglementările legale în vigoare privind activitatea bancară, regulile cu privire la mandat, orice normă legală ce reglementează disciplina financiar-valutară, precum și cu legislația pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor.

9.2. Orice litigiu între părți va fi soluționat pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, de către instanța competentă în materie din localitatea în care a fost încheiat contractul.

10. Confidentialitate

Banca va lua toate măsurile necesare pentru a proteja confidentialitatea accesului la informații și transmiterea lor prin acest serviciu. Banca nu va fi ținută răspunzătoare în ceea ce privește respectarea confidentialității, decât dacă se stabilește că lipsa acesteia se datorează neglijenței sale. Fiecare parte va trata informațiile

confidentiale ca fiind strict confidentiale si va folosi, reproduce sau retransmite informatii confidentiale numai in scopul realizarii obiectului prezentului contract.