

ID Online

- Cuprins -

	Creare cont	2
	Accesare cont existent	3
	• Recuperare parolă	3
	Date personale	4
	• Actualizare adresă email și număr de telefon	4
	• Modificare parolă	4
	Clienți / IBAN-uri.....	4
	• Adăugare client nou	4
	• Adăugare IBAN.....	5
	Solicitări instrumente de debit.....	5
	• Instrucțiuni de completare cerere de eliberare.....	6
	• Exemplu de completare cerere	7
	Istoric solicitări instrumente de debit	8
	Informații utile	8
	• Informare privind utilizarea instrumentelor de plată.....	8
	• Mesaje de eroare / atentionare.....	11
	• Creare cont	11
	• Clienți/IBAN-uri	11
	• Adaugare IBAN.....	12
	• Solicitari instrumente de debit	12
	• Contact.....	12



Creare cont

Instrumente de Debit Online

Cecurile, biletele la ordin și cambilile sunt instrumente de debit cu care îți reduci riscul de neacoperire a creșterilor.
Încăderile stabilite prin cecuri, bilete la ordin și cambilii sunt la vedere, la un anumit timp de la vederea sau de la data emiterii și la o dată fixă.
Poți aplica online pentru cecuri, bilete la ordin, cambilii și ordine de ridicare numerar. Loghează-te dacă ai deja un cont creat, sau creează în câteva minute un cont nou.

LOGIN

CONT NOU

Acest serviciu este dedicat atât persoanelor fizice rezidente cât și persoanelor juridice rezidente, clienți BT.

Pentru a beneficia de acest serviciu apelează opțiunea “Cont nou” și urmează instrucțiunile de completare a datelor.

Pentru utilizarea contului nou creat, în vederea solicitării eliberării instrumentelor de debit, este necesară activarea acestuia. Vei primi instrucțiuni de activare a contului, la adresa de email indicată, imediat după completarea datelor solicitate.

- Completează numele contului tău în câmpul “Nume”. Acesta va fi numele generic al contului tău; (informație obligatorie)
- Completează codul numeric personal în câmpul „CNP”. (informație obligatorie). Codul numeric completat trebuie să coincidă cu cel declarat/înregistrat în BT;
- Completează numărul de telefon mobil în câmpul “Telefon”. (informație obligatorie). Numărul de telefon completat trebuie să coincidă cu cel declarat/înregistrat în BT;
- Completează adresa de email în câmpul Email. (informație obligatorie). Adresa de email completată trebuie să coincidă cu cea declarată/înregistrată în BT;
- Completează parola în câmpul „Parolă”; (informație obligatorie)
- Apelează opțiunea “Creează cont” pentru înregistrarea și trimiterea informațiilor de activare a contului.

Contul poate fi creat doar în baza CNP, numărului de telefon și a adresei de email înregistrate în Banca Transilvania.

Dacă datele introduse la crearea contului sunt corecte, vei primi următorul mesaj:

✓
Contul dvs. a fost creat.
Înainte de a vă loga, vă rugăm să validați contul din emailul pe care îl veți primi în cel mai scurt timp posibil.



Accesare cont existent

Pentru a te autentifica într-un cont existent, urmează pașii de mai jos:

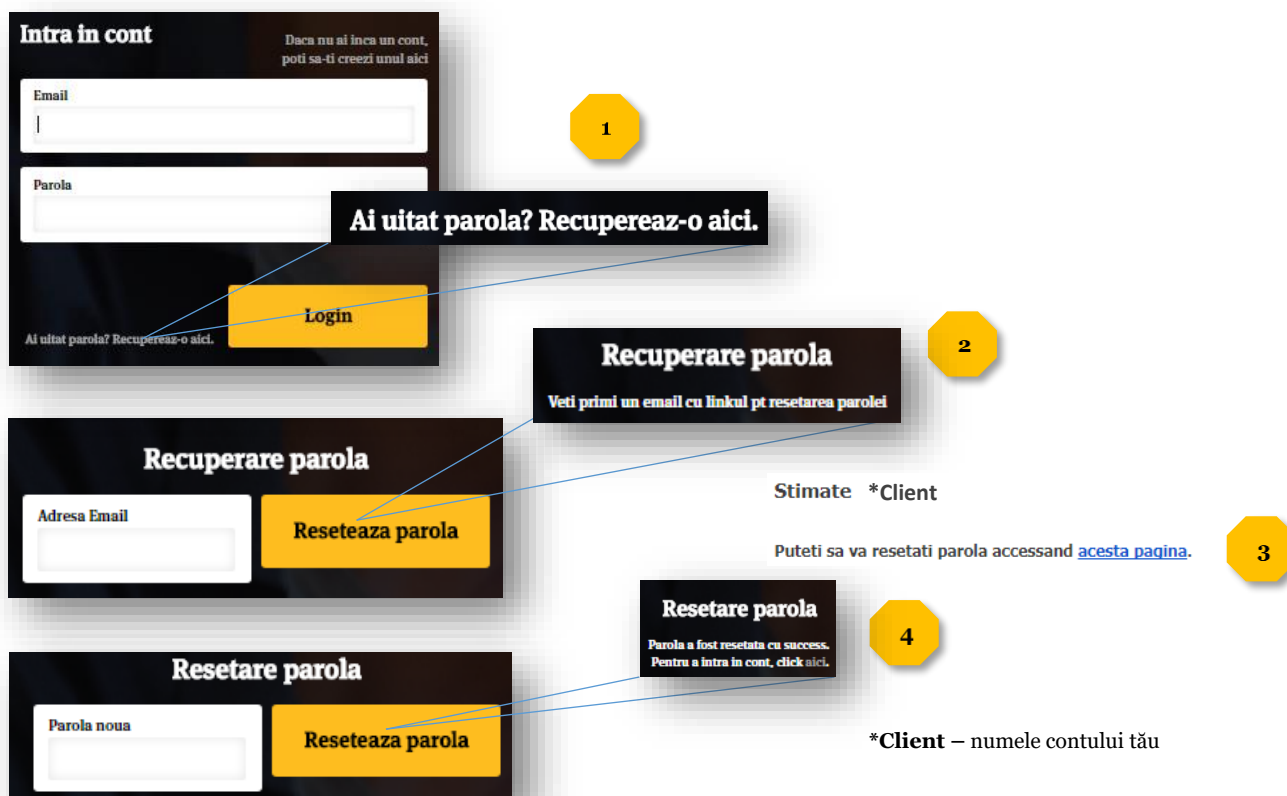
- Completează adresa de email furnizată la crearea contului, în câmpul “Email”;
- Completează parola aleasă la crearea contului, în câmpul “Parola”;
- Completează codul primit prin SMS la numărul de telefon utilizat la înregistrarea contului tău.



Recuperare parolă

În cazul în care ți-ai uitat parola, o poți recupera accesând opțiunea dedicată. Tot ce trebuie să faci este să completezi adresa de email utilizată la înregistrarea contului tău sau cea actualizată în secțiunea “Date personale”, dacă aceasta a fost schimbată ulterior creării contului.

Vei primi un email cu link-ul dedicat resetării parolei contului tău.





Date personale

 Date personale

În acest meniu vei regăsi datele tale personale, înregistrate la crearea contului tău online. Dacă ți-ai actualizat datele privind emailul sau numărul de telefon de curând, într-una dintre locațiile Băncii Transilvania, este necesară o actualizare a acestora și în contul tău online. În cazul în care acestea nu coincid cu cele înregistrate în evidența BT, cererile de eliberare instrumente de debit nu vor fi eligibile pentru aprobare.

Actualizare adresă email și număr de telefon

Completează noua ta adresă de email în câmpul dedicat “Email”;

Completează noul tău număr de telefon în câmpul dedicat “Telefon”;

Salvează datele completate, apelând opțiunea “Salvează modificările”.

Modificare parolă

Poți modifica parola contului tău oricând, accesând meniul “Date personale”. Completează parola dorită, în câmpul “Parola nouă” și apelează opțiunea “Salvează modificările” pentru memorarea acesteia. Vei putea folosi noua parolă la următoarea autentificare în contul tău online.



Clienți / IBAN-uri

 Clienti/IBAN-uri

În acest meniu poți gestiona clienții pentru care ai dreptul de a cere instrumente de debit.

Trebuie să fii imputernicit pe contul clientului pentru care dorești să inițiezi o cerere de eliberare instrumente.

Adăugare client nou

 Adaugare Client

Pentru a adăuga un nou client, alege “Adaugare client” și urmează instrucțiunile de completare de mai jos:

- Completează numele clientului;
- Completează codul IBAN al titularului de cont;
- Completează codul numeric personal al titularului de cont sau codul unic de înregistrare al acestuia;
- Citește și marchează informarea privind utilizarea instrumentelor de plată; (checkbox)
- Apasa “Adauga client” pentru salvarea datelor completate.

Clientul nou adăugat îl vei regăsi în “Clienți/IBAN-uri”. Datele acestuia pot fi modificate sau șterse oricând.

Adăugare IBAN

Pentru un client deja definit în contul tău online în meniul “Clienți/IBAN-uri”, poți adauga unul sau mai multe conturi IBAN, apelând opțiunea “Adauga IBAN”. Selectează clientul pentru care dorești adaugarea, completează noul IBAN și salvează datele apelând opțiunea “Adauga IBAN”



Solicitări instrumente de debit

Solicitări instrumente de debit

Acum poți solicita cecuri, bilete la ordin, cambii și ordine de ridicare numerar online, fara a fi nevoie să te prezinți în locația BT pentru a iniția o cerere. Tot ce trebuie să faci este să completezi cererea online, urmând instrucțiunile de completare enumerate mai jos. Imediat după înregistrarea acesteia vei putea urmări statusul cererii direct în contul tău. Vei ști dacă cererea ta este înregistrată, aprobată sau refuzată și când poți ridica instrumentele solicitate, din locația BT aleasă de tine (informația o regăsiți în secțiunea “Istoric solicitări instrumente de debit”.

Poți solicita până la 100 de instrumente de plată, din fiecare tip/ zi. În cazul în care ai solicitat într-o cerere mai puțin de 100 de instrumente, în ziua curentă poți solicita diferența, inițiind o nouă cerere.

Cecurile, biletele la ordin și cambiile pot fi eliberate doar pentru un cont în lei. Ordinele de ridicare numerar pot fi eliberate atât pentru conturi în lei cât și pentru conturi în valută.

 Instrucțiuni de completare cerere de eliberare

Selectează clientul pentru care se dorește eliberarea instrumentelor de debit;

Selectează contul IBAN pentru care se solicită eliberarea instrumentelor de debit;

Selectează unitatea din care dorești ridicarea instrumentelor de debit:

- Selectează județul;
- Selectează orașul;
- Selectează locația (Agenția) BT din care dorești să ridici instrumentele de debit solicitate;

Selectează tipul de instrument de debit solicitat;

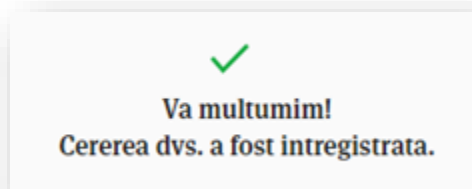
- Completează în câmpul “CEC” numărul de file de cec dorite;
- Completează în câmpul “Cambie” numărul de file de cambie dorite;
- Completează în câmpul “Bilete la ordin” numărul de file de bilet la ordin dorite;
- Completează în câmpul “Ordin ridicare numerar” numărul de file de ORN dorite;

Salvează datele completate și trimite cererea spre aprobare utilizând opțiunea “Trimite cererea”.

Dacă cererea s-a înregistrat cu succes, vei primi mesajul alăturat.

Cererile inițiate online sunt procesate în cel mult 3 zile lucratoare. Cererile existente pot fi consultate în meniul “Istoric solicitări instrumente de debit”.

În momentul în care instrumentele solicitate sunt pregătite pentru preluarea din locația BT, cererea ta va fi marcată cu status “Instrumente pregătite pentru ridicare”. Exemplu în imaginea alăturată.



**Instrumente pregatite
pentru ridicare**
Aprobat: 1 x bilete la ordin, 1
x cec

Exemplu de completare cerere

1

2

3

4

5

Solicitare instrumente de debit

Selectati clientul pentru care se solicita eliberarea de instrumente de debit

Selectati IBAN-ul pentru care se solicita eliberarea de instrumente de debit

Client 2

Client 1

Client 1

RO BTRL

RO BTRL

Selectati unitatea in care doriti eliberarea instrumentelor de debit

Judet

Bacau
Bihor
Bistrita-Nasaud
Botosani
Braila
Brasov
Bucuresti
Buzau
Calarasi
Caras-Severin
Cluj
Constanta

Oras

APAHIDA
CAMPIA TURZII
CLUJ NAPOCA
DEJ
FLORESTI
GHERLA
GILAU

Agentie

Agentia 21 Decembrie
Punctul de lucru Aeroportul Cluj
Agentia Ambient Someeni
Agentia Baci
Agentia Baritiu

Selectati instrument de debit si numarul solicitat

CEC	Nr. file	10
Cambie	Nr. file	20
Bilete la ordin	Nr. file	10
Ordin ridicare numerar	Nr. file	35

*Se pot solicita maxim 100 de file intr-o zi din fiecare tip de instrument

**Instrumentele de debit se elibereaza doar pentru IBAN in lei.

Trimite cererea

Trimite cererea

Va multumim!
 Cererea dvs. a fost inregistrata.



Istoric solicitări instrumente de debit

Cererile tale pot fi consultate în meniul “Istoric solicitări instrumente de debit”. Poți urmări stadiul acestora de la înregistrare până la predare, numărul cererilor, data înregistrării lor și numărul instrumentelor solicitate / aprobate pentru fiecare cerere în parte.

În momentul în care cererea ta va fi aprobată iar instrumentele vor fi pregătite pentru ridicare, vei primi un SMS de informare. După momentul recepționării notificării, instrumentele de plata pot fi ridicate din agenția selectată, conform cererii, în termen de maxim trei zile lucratoare de la data notificării.



Informații utile

Informare privind utilizarea instrumentelor de plată

INFORMARE PRIVIND UTILIZAREA INSTRUMENTELOR DE PLATA

în vederea reducerii riscului în utilizarea cecurilor , cambiilor si biletelor la ordin

În conformitate cu Norma cadru BNR nr. 6/1994 privind comerțul făcut de societățile bancare și celelalte societăți de credit cu cambii și bilete la ordin, cu modificările și completările ulterioare și Norma cadru BNR nr. 7/1994 privind comerțul făcut de societățile bancare și celelalte societăți de credit cu cecuri, cu modificările și completările ulterioare, va prezentăm informațiile de mai jos privind utilizarea instrumentelor de plata CEC, Cmb și BO:

Instrumentele trebuie să conțină numele platitorului, numele beneficiarului, suma exprimată în cifre și litere, moneda de plată, semnatura emitentului, data de emisie și scadența instrumentului, IBAN-ul platitorului și cel al beneficiarului, Codul unic de înregistrare sau CNP-ul platitorului. În cazul Cambiilor și Biletelor la ordin în lipsa scadenței instrumentul se consideră emis la vedere. Înainte de depunerea la banca a unei Cambii aceasta trebuie prezentată trasului pentru a fi **acceptată**. În lipsa informațiilor înscrise mai sus instrumentul este nul.

Toate instrumentele exprimă ordinul necondiționat de a plăti o anumită sumă de bani, astfel ca orice limitare, condiționare care se adaugă ordinului de a plăti duc la nulitatea instrumentului.

Instrumentele se vor completa cu pix de culoare neagră sau albastră sau vor fi dactilografiate, informațiile fiind înscrise în casutele corespunzătoare și cât mai citet, în caz contrar acestea nu vor putea fi încasate.

Alte cazuri care duc la imposibilitatea încasării instrumentului sunt: modificarea sau ștergerea unor informații obligatorii, transcrierea sumei în litere nu permite stabilirea cu certitudine a acesteia, data emiterii este ulterioară datei scadentei, în cazul BO cu scadență la o dată fixă, în care semnătura este înscrisă în câmpul „semnătura emitentului la vedere” - dar lipsește din câmpul „semnătura emitentului”, în cazul cecurilor care au semnătura clientului în casuța pentru certificare - dar lipsește din casuța semnătura emitentului, giruri nesuccesive.

Instrumentele vor fi prezentate spre încasare băncii platitoare sau unității Băncii Transilvania platitoare prin procedeul trunchierii, care presupune transmiterea electronică a imaginii instrumentului și prelucrarea electronică a datelor.

Nu vor fi acceptate pentru prezentarea la plată prin trunchiere instrumentele care conțin pete, îndoituri, alterări, scris ilizibil, stampile, elemente care afectează vizibilitatea mențiunilor de pe instrument. Asemenea instrumente fie vor urma circuitul de decontare pe suport hârtie (circuit de 11 zile), fie vor trebui înlocuite.

Depunerea la bancă a instrumentului se face împreună cu un borderou însoțitor care va cuprinde datele de pe instrument și inclusiv o declarație din partea clientului prin care își exprimă acordul încasării instrumentului pe suport hârtie în cazul constatării unui aspect care duce la imposibilitatea prezentării electronice a instrumentului, și acordul de prezentare la plată, conform reglementărilor în vigoare, și acceptarea faptului că în cazul unui refuz este posibil să se piardă dreptul de regres și protest, protest ce ar trebui făcut înainte de expirarea termenului de prezentare. Borderoul reprezintă și dovada depunerii la bancă a instrumentului.

În cazul emiterii unui instrument în alb care a fost completat abuziv și apoi pus în circulație clientul va notifica banca pentru a nu primi la decontare un astfel de instrument, chiar dacă acesta este prezentat spre încasare de către un posesor de bună credință.

Instrumentele sunt prezentate la plată conform normelor și reglementărilor în vigoare, astfel orice incident înscris pe numele clientului sau a cărui beneficiar este clientul Băncii Transilvania va fi adus la cunoștință prin extrasul de cont, iar cererile de înscriere a incidentelor sau a refuzurilor primite vor fi puse la dispoziția acestuia cel târziu în ziua următoare înscrierii la CIP a refuzului.

În conformitate cu prevederile *Regulamentului BNR nr. 1/ 2012 privind organizarea și funcționarea la BNR a Centralei Incidentelor de Plati*, în vederea diminuării riscului care poate să apară pe parcursul utilizării instrumentelor de plată și a derulării operațiunilor aferente, va aducem la cunoștință următoarele:

Banca Transilvania este în drept să ia toate măsurile pe care le consideră necesare în vederea reducerii riscului producerii incidentelor de plată ocazionate de acte și fapte cu potențial fraudulos, litigios sau care produc riscuri de neplată, inclusiv dintre cele care pot afecta finalitatea decontării.

Suspendarea interdicției bancare înregistrată în baza de date CIP se poate face de către bancă doar ca urmare a prezentării de către client a unei hotărâri judecătorești executorii, prin care se dispune

suspendarea.

Anularea inregistrarilor privind incidentele de plata din baza de date CIP se poate face de catre banca doar ca urmare a prezentarii de catre client a unei hotarari judecatoresti executorii, prin care se dispune anularea.

Banca nu este tinuta responsabila pentru nepunerea în executare a hotararilor ce nu i-au fost comunicate.
Perioada de interdictie bancara in cazul suspendarii/reluarii se socoteste astfel:

- in cazul suspendarii unei interdictii bancare prima zi de interdictie bancara va fi ziua inregistrarii la CIP a celui refuz, iar ultima zi de interdictie bancara va fi ziua anterioara inregistrarii la CIP a suspendarii acelei interdictii bancare;
- in cazul reluarii interdictiei bancare, primul interval de interdictie bancara va fi alcatuit din intervalul de timp scurs de la introducerea in CIP a celui incident de plata pana in ziua anterioara inregistrarii la CIP a suspendarii acelei interdictii bancare, iar al doilea interval de interdictie bancara va fi alcatuit din intervalul de timp scurs de la momentul inregistrarii la CIP a reluarii acelei interdictii bancare pana la implinirea unui an de interdictie bancara.

In cazul suspendarii unei interdictii bancare banca isi rezerva dreptul de a nu acorda file CEC clientului pana la ramanerea definitiva a suspendarii.

In cazul pierderii sau furtului, clientul se obliga sa solicite anularea titlului printr-o cerere adresata presedintelui judecatoriei. Ordonanta trebuie sa fie notificata atat tragatorului, cat si trasului si publicata în Monitorul Oficial al Romaniei.

Ordonanta presedintiala va fi notificata bancii de catre client, iar banca va refuza efectuarea platii instrumentului/lor. Plata efectuata inainte de notificarea ordonantei exonereaza pe tras de obligatia de plata.

 **Mesaje de eroare / atentionare**

 **Creare cont**

Creare cont nou

Datele utilizatorului

Nume

Acest camp este obligatoriu

CNP

Acest camp este obligatoriu

Telefon

Acest camp este obligatoriu

Email

Acest camp este obligatoriu

Parola

Acest camp este obligatoriu

Acest camp este obligatoriu

Am fost informat ca, pentru a raspunde solicitarii mele, Banca Transilvania va prelucra datele personale de mai sus.

Creaza cont

Important! Pentru utilizarea contului creat in vederea solicitarii eliberarii instrumentelor de debit, este necesara activarea acestuia. Vom trimite un mesaj in momentul in care datele introduse au fost validate, catre adresa de email specificata.

[Instructiuni utilizare](#)

Alege un nume sugestiv pentru contul tau online

Date obligatorii, necesare pentru validarea contului

Definirea parolei este obligatorie

Crearea contului este posibila doar dupa luarea la cunostinta astfel, acceptarea prelucrării datelor cu caracter personal

 **Clienți/IBAN-uri**

Adaugare client

Nume Client

Acest camp este obligatoriu

Cont IBAN

Acest camp este obligatoriu

CNP/CUI

Acest camp este obligatoriu

☐ **Trebuie sa fiti de acord**

Informare 

Adauga client

Date obligatorii, necesare pentru validarea clientului nou introdus

 Adaugare IBAN

Adauga IBAN

Selectati clientul pentru care doriti adaugarea unui IBAN

Acest camp este obligatoriu

IBAN Client

Acest camp este obligatoriu

← Date obligatorii, necesare pentru validarea noului IBAN

Adauga IBAN

IBAN-ul exista deja in baza dvs. de date.

Client 1

RO BTRL

Adauga IBAN

← IBAN-ul este deja definit în Clienți/IBAN-uri.

 Solicitari instrumente de debit

Se pot solicita maxim 100 de file intr-o zi din fiecare tip de instrument

← Numarul maxim de instrumente ce pot fi cerute intr-o zi este 100 cecuri, 100 cambii, 100 bilete la ordin, 100 file ORN

 Contact



Call Center: 0264 308028

***8028**

Adresa de contact: contact@btrl.ro

Website: <https://www.bancatransilvania.ro/companii/cecuri-si-bilete-la-ordin>