

TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI ID ONLINE

1. Prin utilizarea serviciului de solicitare emitere instrumente de debit (denumit in continuare ID Online) Utilizatorul isi exprima acordul expres si neconditionat privind termenii si conditiile de utilizare puse la dispozitie de Banca Transilvania (denumita in continuare Banca) si explicitate in continuare.
2. Utilizarea serviciului ID Online oferit de Banca se realizeaza pe propria raspundere a Utilizatorului, acesta intelegand si acceptand in mod expres urmatoarele:
 - a. Banca nu poate fi tinuta responsabila pentru niciun fel de daune, pagube sau pierderi directe sau indirecte produse prin utilizarea serviciului ID Online;
 - b. Informatiile existente in ID Online au caracter pur informativ iar nicio informatie pusa la dispozitia Utilizatorului prin intermediul ID Online nu poate si nu trebuie sa fie considerata ca un sfat sau o recomandare a Bancii cu privire la luarea unei decizii, oricare ar fi aceasta;
 - c. Informatiile existente in ID Online sunt puse la dispozitia Utilizatorului fara a fi modificate sau alterate in vreun fel de Banca. Astfel, Banca nu ofera Utilizatorului niciun fel de garantie privind caracterul complet, actualizat sau exact al informatiilor din ID Online;
 - d. Banca nu garanteaza in niciun moment asigurarea accesului complet si neintrerupt la informatiile existente in ID Online;
 - e. Banca nu poate fi tinuta responsabila pentru datele completate de catre Utilizator si incarcate pe site-ul Bancii Transilvania in vederea completarii unei cereri de eliberare instrumente de debit ID Online, Utilizatorul fiind raspunzator in mod exclusiv pentru completarea datelor necesare.
3. In vederea accesarii serviciului de ID Online este necesara crearea unui cont de utilizator prin completarea datelor solicitate, urmand ca activarea contului sa aiba loc ulterior verificarii acestor date prin inregistrarea elementelor de identificare (contul de user unic impreuna cu parola) desemnate de catre Utilizator. Utilizatorul este raspunzator in mod exclusiv pentru acuratetea si veridicitatea datelor completate iar Banca este exonerata de orice fel de raspundere in cazul utilizarii contului de ID Online de catre orice alte persoane prin folosirea elementelor de identificare desemnate de catre Utilizator pentru accesarea contului.
4. Banca are dreptul sa restrictioneze/blocheze accesul Utilizatorului la contul sau de ID Online atunci cand:
 - a. Exista suspiciuni intemeiate ca elementele de identificare ale Utilizatorului sunt folosite de persoane neautorizate si/sau intr-un mod fraudulos sau in situatia in care Utilizatorul nu acceseaza serviciul ID Online timp de 3 (trei) luni;
 - b. Utilizatorul furnizeaza informatii false, insuficiente, eronate sau incomplete, genereaza suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate sau a documentelor furnizate, poate prezenta risc de imagine pentru Banca, refuza sa furnizeze informatii total sau partial in forma solicitata de Banca;
 - c. In alte situatii care pot fi interpretate de catre Banca ca reprezentand utilizari abuzive sau necorespunzatoare ale contului de ID Online sau care au consecinte daunatoare asupra bunei functionari a serviciului ID Online oferit de Banca.
5. Banca are dreptul de a percepe tarife diferite in schimbul utilizarii serviciului de ID Online in functie de calitatea Utilizatorului de client sau non-client a Bancii. Banca are de asemenea dreptul de a modifica in orice moment tarifele percepute in schimbul utilizarii serviciului de ID Online, cu notificarea Utilizatorului cu cel putin 30 zile inainte de aplicarea noilor tarife.
6. Utilizatorul intelege si accepta in mod expres faptul ca Banca are dreptul de a limita/bloca cu titlu temporar accesul la contul de ID Online din motive tehnice.
7. Banca isi asuma obligatia respectarii caracterului confidential al datelor cu caracter personal oferite de Utilizator in vederea accesarii serviciului ID Online, cu exceptia informatiilor solicitate de autoritatile legale competente, cat si obligatia prelucrării acestor date in acord cu prevederile Legii nr. 677/2001. Conform prevederilor Legii nr. 677/2001 Utilizatorul dispune de dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, respectiv dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale.
8. Orice disputa, neintelegere sau controversa care ar putea surveni cu privire la drepturile si obligatiile prevazute in prezentul document va fi solutionata pe cale amiabila de catre Banca impreuna cu Utilizatorul. In cazul in care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi supus spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente de la sediul social al Bancii.