

## Livia-BT

### Prezentarea Liviei

Intr-o lume tot mai digitalizata, bankingul devine mai accesibil ca oricand.

Iti facem cunostinta cu robotul Livia, o modalitate de interactiune prin Facebook Messenger, Skype sau telefon, a clientilor cu banca noastra. Livia te ajuta non-stop cu informatii despre conturile, produsele si serviciile pe care le ai la BT.

Alta ca Livia nu-i :) pentru ca este un proiect unic in randul bancilor din Romania.

### Ce informatii poti afla

#### Prin telefon:

- IBAN-ul contului pentru oricare dintre conturile curente (in lei sau alta valuta), dar si pentru contul de card de cumparaturi
- Cati bani sunt in contul in lei sau alta valuta, dar si in contul de card de cumparaturi
- Sumele de plata aferente imprumuturilor de pe cardurile de credit

#### Prin Facebook Messenger si Skype:

- IBAN-ul contului curent in lei sau in alte valute
- Cati bani sunt in contul curent in lei sau alte valute, dar si cati bani mai ai pe cardul de cumparaturi
- Sumele de plata aferente imprumuturilor de pe cardurile de credit
- Detalii despre rate, dobanzi, comisioane la credite, popriri, curs valutar

- Numarul punctelor de loialitate acumulate pe cardul de cumparaturi STAR

Confidentialitatea acestor informatii este data de cele doua coduri care trebuie mentionate la inceputul conversatiei cu robotul Livia: codul unic de identificare ([CIF](#)), dublat de cel primit pe telefon.

## Cum iei legatura cu Livia

Cu Livia poti lua legatura in trei moduri:

- Prin Facebook: da like paginii [Livia de la BT](#) ? Messenger ? Start ? Înregistrare (din meniul care apare afi?at) ? completare CIF ([detalii](#) despre CIF) ? completare cu codul de validare primit pe telefon ? adresare întrebare în scris
- Prin Skype: [se adaug? în lista de contacte](#) ? Start ? Înregistrare (din meniul care apare afi?at) ? completare CIF ([detalii](#) despre CIF) ? completare cu codul de validare primit pe telefon ? adresare întrebare în scris
- Prin telefon: suna la call center BT, asculta mesajul de intampinare si selecteaza tasta 0. Numerele de telefon sunt acestea: 0264 308 028, \*8028. Cand o suni pentru prima oara pe Livia, este necesara setarea unei parole de acces, care trebuie folosita de fiecare data cand iei legatura cu ea.

## Costuri si conditii

Folosirea chatbot-ului Livia de la BT este gratuita. Detalii despre conditiile de utilizare le gasesti [aici](#).

## Self Service Livia de la BT

[Termeni si conditii](#)

[Nota de informare](#)