

Raul de la BT

Cine este Raul

Este un chatbot. Si este la dispozitia ta non-stop cu informatii despre conturile, produsele si serviciile pe care firma ta le are la BT. Poti interactiona cu el simplu, cand vrei tu, prin Facebook Messenger sau Skype.

[Hai pe Facebook Messenger](#)

Cu ce informatii te ajuta

- IBAN-ul contului curent in lei sau in alte valute
- Soldul contului curent in lei sau alte valute
- Sumele de plata aferente imprumuturilor de pe cardurile de credit
- Detalii despre rate, dobanzi, comisioane la credite, popriri, curs valutar
- Informatii despre cecurile sau biletele la ordine plata
- Numarul punctelor de loialitate acumulate pe cardul de cumparaturi STAR
- Detalii despre pachetul NELIMITAT in retea BT si extraoptiunile acestuia

Cum ramane cu confidentialitatea informatiilor? Ne-am gandit si la acest lucru, cu prioritate. Este asigurata de cele doua coduri care trebuie mentionate la inceputul conversatiei cu Robotul Raul: codul unic de identificare ([CIF](#)), dublat de cel primit pe telefon.

Cum il gasesti pe Raul

- Prin Facebook: da like paginii Raul de la BT ? Messenger ? Start ?Înregistrare (din meniul care apare afi?at) ? completare CIF (detalii despre CIF) ? completare cu codul de validare primit pe telefon ? adresare întrebare în scris
- Prin Skype: se adauga in lista de contacte ? Start ?Înregistrare (din meniul care apare

afi?at) ? completare CIF ? completare cu codul de validare primit pe telefon ? adresare
întrebare în scris

[Hai pe Facebook Messenger](#)

Acest serviciu este gratuit si disponibil doar clientilor BT.

Detalii despre conditiile de utilizare le gasesti [aici](#).