

BT Alert

Ce este BT Alert?

BT Alert te informeaza permanent prin mesaje pe telefonul mobil, despre soldul contului tau, dar si despre incasarile si platile din cont. Ai control permanent si afli in maximum 15 minute informatii despre tranzactiile realizate.

Cat ma costa?

- abonament cu 40 de SMS-uri incluse: **10 lei/lunar**
- abonament cu 80 de SMS-uri incluse: **20 lei/lunar**

Pentru notificarile suplimentare, care depasesc numarul inclus in abonamentul lunar, costul perceput este de 0.5 lei /SMS.

Ce informatii primesc, mai exact?

Concret, poti alege sa primesti informatii despre IMM-ul tau:

- soldul zilnic al conturilor
- incasari
- poprii instituite
- cecuri, bilete la ordin si cambii venite la plata
- refuzuri la plata a instrumentelor de debit
- plati

Iti poti alege, fireste, una sau mai multe dintre notificarile de mai sus, conturile pentru care sa primesti notificari si pana la 5 numere de telefon pe care sa primesti SMS-urile BT Alert.

Notificarile se trimit de luni pana sambata intre orele **08:00-20:00**, iar pentru cele trimise dupa ora 20:00 vei primi mesaj a doua zi, dupa ora 08:00.

Ce contine mesajul?

BT Alert Sold zilnic:

- IBAN-ul contului curent si soldul disponibil la ora selectata

BT Alert Incasari:

- IBAN-ul contului curent
- Suma incasata si detaliile incasarii

BT Alert CEC/BO/CAMBIE:

- Tipul si seria instrumentului
- Suma
- Numele beneficiarului
- Ora limita pentru alimentarea contului

BT Alert Refuz la plata:

- Tipul si seria instrumentului
- Suma
- Numele platitorului
- Tipul refuzului, suma refuzata si codul

BT Alert Plati:

- IBAN-ul contului curent
- Suma platita si detaliile platii

Cum il obtin?

Ai la indemana 4 modalitati prin care poti solicita BT Alert:

- online, prin completarea [formularului de contact](#)
- in orice [unitate BT](#)
- prin [BT24 Internet Banking](#), accesand sectiunea Abonare Online, iar mai apoi BT Alert
- telefonic, printr-un apel la Call Center: 0264 308028 / *8028 (apelabil din orice retea)

