

Plateste contactless la POS

Despre Platile Contactless

Ce este si ce e bine sa stii despre Platile contactless?

Exista o noua directiva privind securitatea platilor cu cardul, la nivel european, numita pe scurt PSD2 (Payment Services Directive).

Acest nou standard limiteaza platile contactless sau online pe care le poti face cu cardul fara autentificare prin cod PIN sau prin biometrie – amprenta, FaceID etc.

Cum te ajuta Platile contactless?

Pentru tine, asta inseamna plati mai sigure pe internet si in magazine cu cardul tau BT. Adica din cand in cand, va trebui sa confirmi platile online sau contactless cu cardul prin PIN, amprenta, FaceID etc.

Astfel vei sti ca eventuale riscuri de frauda asupra cardului tau vor fi chiar mai reduse si ca va fi foarte greu ca altcineva sa-ti utilizeze cardul fara ca tu sa stii.

Afla in [pagina „Confirma platile online”](#) ce se schimba in cazul acestui tip de plata, iar in cazul platilor contactless cu cardul la POS e bine sa stii urmatoarele lucruri:

- Pentru unele plati contactless cu cardul va fi necesar sa **introduci Codul PIN chiar daca sunt sub 100 lei**: daca ai efectuat tranzactii consecutive in valoare cumulata de peste 150 EUR sau 650 lei fara a introduce codul PIN.

Ce tipuri de tranzactii nu sunt afectate de modificarile de mai sus?

- **Platile cu telefonul, adica cu [BT Pay](#) sau [Apple Pay](#)** – aceste tranzactii nu se vor lua in considerare ca plati neautentificate cu PIN, deoarece pentru acestea vei folosi intotdeauna autentificare biometrica – amprenta, FaceID sau alte metode de deblocare

a telefonului înainte de efectuarea plății, care sunt toate considerate autentificări;

- **Operatiunile cu cardul la ATM** – ele presupun automat introducerea PIN-ului, astfel va fi luată în considerare autentificarea, inclusiv la operațiunile făcute contactless la ATM;
- **Plățile online cu cardul** pe site-uri și la comercianți înregistrați în 3D Secure – în acest caz vei confirma plata din BT Pay sau vei primi fie un SMS cu un cod. Află mai multe detalii în [pagina „Confirma plățile online”](#)

Ce alte situații se pot întâlni?

- **Terminale POS neactualizate** – este posibil ca plata contactless cu cardul să fie respinsă – în acest caz îți recomandăm să reîncerci prin introducerea cardului în terminalul POS sau platind cu telefonul;
- **Terminale POS neasistate** – terminale POS din parcuri, de la metrou sau din autobuze care nu se vor număra ca tranzacții neautentificate.

Autentificare Puternică (SCA)

Reglementările SCA (strong customer authentication) presupun o autentificare puternică a ta, atunci când îți folosești cardul tocmai pentru că tu și banii tăi să fii tot timpul în siguranță, iar tu să deții controlul complet asupra cardului tău.

Asta presupune că de fiecare dată să folosești cel puțin două dintre următoarele elemente:

- Ceva ce **cunosti** (PIN);
- Ceva ce **ai** (card);
- Ceva ce **esti** ? (amprenta, FaceID, metoda de deblocare a telefonului).

De exemplu când plătești cu telefonul faci atât dovada a ceea ce ai (card) cât folosești și amprenta sau FaceID. Astfel totul e simplu.