

## Western Union

### Sa facem cunostinta

#### Transfer de bani pentru o lume in miscare

Atunci cand transferi bani cu *Western Union*, odata cu ei se transfera emotia unui gest de ajutor, surpriza unui cadou, bucuria unei oportunitati. De aceea, *Western Union* ramane in topul preferintelor a sute de milioane de oameni de pe intreaga planeta, pozitionandu-se ca lider mondial in domeniul transferurilor de bani. De la mici afaceri la mari corporatii, familii sau organizatii, *Western Union* ajuta oameni din toate colturile lumii sa trimita sau sa primeasca bani.

#### Modalitati de transfer:

- transfer de bani din strainatate in Romania
- transfer de bani din Romania in strainatate
- transfer de bani din Romania in Romania

#### Unde trimiti banii?

*Western Union* inseamna o retea de peste 500 000 de puncte de lucru, in peste 200 de tari, iar banii pot fi trimisi sau primitii in mai mult de 130 de valute.

#### Cum trimiti banii?

- vino la cea mai apropiata sucursala *Banca Transilvania*, cu un act de identitate
- specifica numele complet al destinatarului, suma pe care doresti sa o trimiti si tara de destinatie
- precizeaza suma pe care doresti sa o transferi; vei plati acum si comisionul
- verifica chitanta primita, pentru a fi sigur ca toate datele sunt corecte; vei gasi numarul de control al transferului, numit MTCN, precum si toate detaliile tranzactiei
- semneaza chitanta

## Banca Transilvania

---

Banii vor fi disponibili pentru a fi ridicati imediat ce primesti chitanta cu MTCN-ul. Dureaza doar cateva minute pentru ca suma sa fie disponibila, indiferent daca trimiti banii sau ii primesti\*.

*\*Pentru trimiterile catre Romania, Turcia, Moldova si Ucraina este disponibil un serviciu suplimentar, prin intermediul caruia banii trimisi din Romania prin Western Union sunt disponibili pentru a fi ridicati de catre destinatar intr-un interval de 6 ore de la momentul trimiterii. Intervalul poate fi modificat in functie de diferentele de fus orar si orarul de functionare al agentilor.*

## Cum primesti banii?

- vino la cea mai apropiata sucursala a *Bancii Transilvania* cu un act de identitate
- specifica tara din care ti-au fost trimisi banii, numele complet al expeditorului, suma trimisa si numarul de control al transferului de bani (MTCN)
- verifica toate informatiile de pe chitanta primita pentru a te asigura ca sunt corecte
- vei primi banii si chitanta

## Taxe si comisioane

- comisioanele aferente tranzactiilor de numerar sunt standard
- comisioanele se platesc doar de catre expeditor

[Click aici](#) pentru a verifica lista completa a comisiunelor.

Pentru mai multe informatii legate de serviciul *Western Union*, suna la numarul de telefon 0800/800899.

## Transfer de bani la ATM

### **NOU! Transfer de bani la ATM cu orice card MasterCard® si Maestro®**

*Western Union, MasterCard® si Banca Transilvania* au lansat in Romania un nou serviciu de primire de bani la ATM, pentru ca tie sa-ti fie si mai usor sa ridici banii de care ai nevoie, fara sa mai astepti la ghiseu.

## Banca Transilvania

---

Daca ai un card *MasterCard*® sau *Maestro*®, poti retrage banii direct de la un bancomat al Bancii Transilvania, urmand pasii de mai jos:

- selecteaza optiunea *Western Union* la ATM
- introdu detaliile tranzactiei - numarul de control al transferului de bani (MTCN) si suma de bani in valuta in care au fost trimisi banii

Dupa introducerea acestor informatii, banii sunt virati in contul tau, aferent cardului *MasterCard*® sau *Maestro*® in cel mult 30 de minute.

Din momentul intrarii banilor in contul de card, ii poti folosi la orice comerciant care accepta carduri *MasterCard*® si *Maestro*® sau ii poti retrage in numerar la orice bancomat care accepta cele doua marci de carduri.

Banii pot fi primiti de oriunde din lume, inclusiv din Romania.

Serviciul permite tranzactii in Lei si Euro.

---

## Transfer clasic de bani prin ATM

Prin reseaua de ATM-uri a *Bancii Transilvania*, poti trimite sau primi bani in/din Romania sau strainatate, folosind serviciul *Western Union Money Transfer*SM, disponibil 24/7.

### Cum trimiti bani?

Pentru a trimite bani prin *Western Union*, ai nevoie de:

- un card in lei sau euro pentru persoane fizice emis de *Banca Transilvania*
- un Gold Card emis de *Western Union*

**Trimite bani** prin *Western Union*, urmand pasii de mai jos:

1. Selecteaza serviciul *Western Union* la ATM.
2. Introdu detaliile tranzactiei.
3. Citeste si confirma disclaimer-ul, termenii si conditiile aferente transferului.

## Cum primești bani?

Pentru a primi bani prin *Western Union*, ai nevoie de:

- un card in lei sau euro la Banca Transilvania
- urmatoarele cunostinte despre tranzactie: MTCN-ul, suma trimisa (+/- 10%), valuta in care a fost trimisa si tara de origine

**Primești bani** prin *Western Union*, urmand pasii de mai jos:

1. Selecteaza serviciul *Western Union* la ATM.
2. Introdu detaliile tranzactiei.
3. Citeste si confirma disclaimer-ul, termenii si conditiile aferente transferului.

Banii sunt virati direct in contul tau, iar in cazul in care suma primita este intr-o alta valuta decat cea a contului tau, aceasta va fi convertita in valuta contului la cursul de schimb al *Bancii Transilvania*. Poti alege sa retragi toti banii primiti sau doar o parte, fiind o operatiune obisnuita a ATM-ului.

## Transfer de bani prin BT24

Prin *Internet Banking* - [BT24](#), poti transfera bani rapid in/din Romania si strainatate, oricand ai nevoie si oriunde te-ai afla.

## Cum trimiti bani?

Pentru a trimite bani prin serviciul *Western Union* folosind *Internet Banking* – *BT24*, ai nevoie de:

- un cont in lei sau euro la *Banca Transilvania*
- un abonament la serviciul de *Internet Banking* al bancii noastre

Daca detii un Gold Card emis de *Western Union*, te identifici pe baza acestuia si poti selecta

beneficiarul transferului dintr-o lista predefinita.

**Trimite bani** prin *Internet Banking – BT24*, urmand pasii de mai jos:

1. Selecteaza beneficiarul transferului.
2. Alege tara de destinatie.
3. Introdu suma dorita si valuta la destinatie
4. Confirma disclaimer-ul, termenii si conditiile aferente transferului.

Cand se incheie tranzactia, contul tau va fi debitat cu suma trimisa si comisionul aferent tranzactiei.

## **Cum primesti bani?**

Pentru a primi bani prin serviciul Western Union, folosind Internet Banking – BT24, ai nevoie de:

- un cont in lei sau euro la Banca Transilvania
- abonament la serviciul de Internet Banking BT
- urmatoarele cunostinte despre detaliile tranzactiei Western Union: MTCN-ul, suma trimisa (+/- 10%), valuta in care a fost trimisa si tara de origine.

**Primeste bani** prin *Western Union* prin *Internet Banking – BT24*, urmand pasii de mai jos:

1. Selecteaza sectiunea *Western Union* din pagina principala a serviciului tau *Internet Banking*.
2. Introdu detaliile tranzactiei.
3. Citeste si confirma disclaimer-ul, termenii si conditiile aferente transferului.

Dupa aceea, banii sunt virati direct in contul tau.

**Pentru tranzactiile pe teritoriul Romaniei:**

- tranzactia va fi platita in aceeasi valuta in care a fost trimisa

**Pentru tranzactiile din strainatate catre Romania:**

- contul tau este creditat cu suma asteptata in valuta contului

## Banca Transilvania

---

- daca suma pe care o primești este într-o alta valuta, suma va fi convertita in valuta contului la cursul de schimb al *Bancii Transilvania*
- poti opta pentru o noua operatiune de transfer sau sa iti retragi banii din cont de la unul dintre ghisee
- daca detii un card bancar atasat la contul curent, poti sa iti retragi banii de la un ATM sau sa platesti cu cardul beneficiind de comision 0%

## Transfer de bani prin Mobile Banking

Transferul de bani nu a fost niciodata mai simplu! Prin *Mobile Banking* poti trimite si primi bani direct de pe telefonul mobil, fie ca ai un dispozitiv clasic sau un smartphone.

### Cum transferi bani?

- accesezi de pe un telefon mobil, standard sau smartphone, site-ul [www.bt24.ro](http://www.bt24.ro).
- te identifici pe baza unui user si a unei parole (ca si la *Internet Banking*) sau cu ajutorul unui token
- autorizarea tranzactiei se face pe baza de token (la userii care au token) sau pe baza de parola (la userii care au autorizare prin SMS)

### De ce ai nevoie pentru a trimite bani?

- un cont in euro sau lei deschis la Banca Transilvania
- un telefon mobil
- un abonament la serviciul de Mobile Banking al Bancii Transilvania
- un Gold Card Western Union pentru a selecta beneficiarul dintr-o lista predefinita

Pentru a efectua tranzactia, trebuie sa accepti termenii si conditiile sub care se desfasoara transferul, sa alegi tara de destinatie si sa introduci suma transferata si valuta la destinatie.

La finalizarea tranzactiei, din contul tau se va extrage suma trimisa si comisionul\*. Pe extrasul de cont vei gasi cu ce suma a fost debitat contul tau. Odata trimisi, banii vor fi disponibili la destinatie in cateva minute, conform termenilor si conditiilor serviciului.

### De ce ai nevoie pentru a primi bani?

- un cont in euro sau lei, deschis la *Banca Transilvania*
- abonament la serviciul de *Mobile Banking* la *Banca Transilvania*
- cunostinte despre detaliile tranzactiei Western Union: MTCN-ul, suma trimisa, valuta in

care a fost trimisa si tara de origine

Mai apoi, selectezi serviciul *Western Union*, citesti si accepti termenii si conditiile aferente transferului si introduci detaliile tranzactiei. Banii vor fi virati direct in contul tau.

**Pentru tranzactiile pe teritoriul Romaniei:**

- suma primita va fi in aceeasi valuta in care a fost trimisa

**Pentru tranzactiile din strainatate catre Romania:**

- contul tau este creditat cu suma asteptata in valuta contului
- daca suma pe care o primesti este intr-o alta valuta, suma va fi convertita in valuta contului la cursul de schimb al Bancii Transilvania
- poti opta pentru o noua operatiune de transfer sau retragerea banilor din cont de la unul dintre ghisee
- daca detii un card bancar atasat la contul curent, poti sa iti retragi banii de la un ATM sau sa platesti cu cardul beneficiind de comision 0%