

TERMENI SI CONDITII PENTRU UTILIZAREA CARDURILOR EMISE DE BANCA TRANSILVANIA IN APPLE PAY

I. Despre acesti Termeni si conditii

Banca Transilvania S.A (denumita in continuare “**banca**” sau “**BT**”), este o institutie de credit, persoana juridica romana cu sediul social in Cluj-Napoca, str. G. Baritiu, nr 8, Cluj, telefon 0264 308028, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J12/4155/1993, cod unic RO 5022670.

Incepand cu data de 26.06.2019, BT permite utilizarea la plata a cardurilor Banca Transilvania eligibile (denumite in continuare “**carduri BT**”) si in aplicatia de plata **Apple Pay** (denumita in continuare “**Apple Pay**”). Detalii privind cardurile BT eligibile pentru inrolare si utilizare in **Apple Pay** regasesti in sectiunea dedicata a prezentilor Termeni.

In legatura cu solutia **Apple Pay** si despre cine este Apple, gasesti detalii pe site-ul www.apple.com.

Te rugam sa citesti cu atentie prezentii “Termeni si conditii” (denumiti in continuare “**Termenii**”) care guverneaza inregistrarea, activarea si utilizarea unui card BT in **Apple Pay**.

Daca exista o neconcordanta intre termenii contului tau Apple si prezentii Termeni, se vor aplica prezentii termeni pentru platile efectuate cu cardul BT in **Apple Pay**.

Daca doresti sa citesti acesti termeni si in viitor, ii poti accesa prin intermediul site-ului nostru-www.bancatransilvania.ro, la sectiunea www.bancatransilvania.ro//termeni-si-conditii-apple-pay.pdf.

II. Limitari de raspundere

Acesti Termeni se aplica numai utilizarii cardurilor BT in **Apple Pay**.

Prezentii Termeni nu se aplica pentru serviciile/produsele contractate/achizitionate de la furnizorul dispozitivului pe care il utilizezi, al retelei de telefonie mobila si nici de pe alte site-uri sau servicii aparinand unor terti care integreaza sau permit furnizarea **Apple Pay**. Acestia sunt terti fata de Banca Transilvania si au propriile contracte carora te supui atunci cand oferi informatiile despre tine, cand utilizezi serviciile lor sau cand vizitezi site-urile lor. Banca Transilvania nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii produselor/serviciilor furnizorului dispozitivului si/sau ale tertilor, nici pentru pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de acestia.

Este responsabilitatea ta sa citesti si sa intelegi prevederile contractelor puse la dispozitie de acesti terti inainte de a crea, activa sau utiliza cardul tau BT in **Apple Pay**.

Nu suntem raspunzatori si nu oferim niciun suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertilor (inclusiv **Apple Pay** si dispozitivul tau). Daca ai intrebari sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de Apple sau de un tert, te rugam sa contactezi respectivul furnizor/tert pentru asistenta.

Sub rezerva Conditiei Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania aplicabile cardului BT, esti de acord ca functiile si functionalitatea **Apple Pay** pot fi imbunatatite sau actualizate automat fara vreo notificare prealabila. In orice moment putem decide sa extindem, sa reducem sau sa suspendam tipul si / sau numarul de tranzactii permise folosind un card BT in **Apple Pay** sau sa modificam procesul de inrolare a unui card BT in **Apple Pay**.

III. Carduri Banca Transilvania eligibile pentru inrolare si utilizare la plata in Apple Pay

Sunt carduri BT eligibile pentru inrolare si utilizare la plata in **Apple Pay** cardurile emise de Banca Transilvania, indiferent ca sunt carduri de debit sau de credit, si indiferent daca sunt emise pe numele unui client persoana fizica sa juridica.

Pot fi inrolate in **Apple Pay** atat cardurile BT emise pe numele titularului de card, cat si pe cel al posesorului desemnat, cu respectarea prevederilor sectiunii **Inregistrarea unui card BT in Apple Pay** din prezentei Termeni.

Pentru a vizualiza toate cardurile BT eligibile pentru inrolare si utilizare in **Apple Pay**, poti accesa urmatorul link www.bancatransilvania.ro.

IV. Cerinte minime pentru utilizarea cardurilor BT in aplicatia Apple Pay

Pentru a utiliza cardul tau BT in **Apple Pay** trebuie sa detii sau sa iti creezi mai intai un cont Apple, creat astfel cum impune Apple. Totodata, ai nevoie de un dispozitiv compatibil.

Ai posibilitatea sa adaugi acelasi card BT la mai multe dispozitive concomitent. Furnizorul de dispozitive poate impune limitari sau restrictii pentru utilizarea **Apple Pay** si/sau poate avea cerinte minime de software si hardware pentru dispozitivul compatibil utilizat.

Prin dispozitiv compatibil se intelege orice smartwatch, bratară, smartphone sau alt tip dispozitiv care permite efectuarea de plati prin **Apple Pay**. Dispozitivele compatibile sunt cele prezentate ca atare pe website-ul Apple - www.apple.com

Esti de acord sa utilizezi cardul BT numai cu un dispozitiv echipat corespunzator pentru **Apple Pay** si sa respecti toti termenii si conditiile aplicabile pentru **Apple Pay**. Este nevoie sa contactezi direct furnizorul de dispozitive pentru a afla daca dispozitivul tau este compatibil pentru utilizarea in **Apple Pay**.

Inainte de a te inregistra in **Apple Pay**, trebuie sa te asiguri ca doar parola ta/detaaliile tale de securitate sunt legate de cardul BT pe care doresti sa il utilizezi pe dispozitivul respectiv in **Apple Pay**. Aceasta parola/detaaliile de securitate vor fi utilizate pentru autorizarea tranzactiilor efectuate cu cardul BT emis pe numele detinatorului de card.

Banca Transilvania nu raspunde sub nicio forma pentru cerintele Apple sau ale tertilor cu care acesta colaboreaza de impunere a unor conditii de creare a contului Apple sau a dispozitivelor compatibile.

V. Protejarea parolei/detaaliilor tale de securitate

Inainte de introducerea datelor cardului tau BT in **Apple Pay** ti se va solicita sa iti setezi o parola/detaalii de securitate, pe care le vei utiliza pentru accesarea **Apple Pay**. Conditiiile, cazurile si frecventa cu care ti se va solicita sa introduci aceasta parola/detaalii de securitate sunt stabilite de furnizorul **Apple Pay**.

In cazul in care stii sau crezi ca parola setata de tine a fost compromisa (ex. a ajuns la cunostinta altor persoane), iti recomandam sa o modifici imediat.

Te rugam sa contactezi de urgenta Banca Transilvania la numarul de telefon tiparit pe spatele cardului BT, cel putin in urmatoarele situatii:

- Daca cardul BT pe care l-ai inregistrat in **Apple Pay** este pierdut sau furat, contacteaza-ne imediat si anunta-ne ca este inregistrat si in **Apple Pay**.

- Dacă dispozitivul tau este pierdut, furat sau folosit fara consimtamantul tau.

BT nu isi asuma raspunderea pentru plati efectuate cu cardul BT inrolat in **Apple Pay** pana cand nu ne este adusa la cunostinta producerea unui eveniment dintre cele mentionate sau pana cand nu se solicita blocarea acestui card.

Banca Transilvania nu isi asuma raspunderea pentru cazul in care cardul BT a fost utilizat pentru plati prin intermediul **Apple Pay** in baza parolei tale care a fost utilizata de alte persoane, indiferent daca le-ai comunicat-o sau au aflat-o, in orice mod, fara acordul tau.

Pentru a preveni aparitia unor evenimente precum cele de mai sus, iti recomandam urmatoarele:

- pastreaza tot timpul dispozitivul in siguranta si in posesia ta
- pastreaza informatiile de securitate si parola dispozitivului securizate si cunoscute numai de tine
- seteaza parole/ detalii de securitate diferite pentru cardul tau BT in **Apple Pay** decat cele utilizate pentru a cardul BT fizic.
- nu pastra cardurile BT in format fizic si/sau detaliile cardurilor BT impreuna cu dispozitivul utilizat
- Dacă incepi sa utilizezi un dispozitiv nou, sterge toate cardurile si alte informatii personale de pe dispozitivul vechi. Pentru detalii despre cum poti proceda, urmeaza instructiunile furnizorului de dispozitive.

Te angajezi sa colaborezi cu Banca Transilvania si/sau cu orice autoritate competenta pentru prevenirea oricarui tip de fraudă, sau pentru derularea oricaror anchete care s-ar desfasura in legatura cu utilizarea cardului tau BT inrolat in **Apple Pay**.

Apple Pay si dispozitivul tau pot utiliza anumite functionalitati si proceduri de securitate pentru a proteja impotriva utilizarii neautorizate a oricarui card. Aceste functionalitati si proceduri apartin exclusiv furnizorului de dispozitive. Prin inrolarea cardului BT in **Apple Pay** esti de acord sa nu dezactivati niciuna dintre aceste caracteristici de securitate si sa le folosesti pentru a-ti proteja toate cardurile BT inrolate in **Apple Pay**. Banca Transilvania nu controleaza aceste metode de securitate si nu raspunde pentru modul in care Apple si/sau furnizorul dispozitivului tau le utilizeaza.

VI. Inregistrarea unui card BT in Apple Pay

Dupa setarea parolei/detaliilor de securitate, ti se va solicita sa introduci datele cardului pe care doresti sa il inrolezi in **Apple Pay** date ale cardului, care, sunt necesare furnizorului **Apple Pay** pentru a-ti permite utilizarea la plata a cardului BT prin intermediul acestei aplicatii. Detalii despre aceste date gasesti in sectiunea XIV a prezentilor Termeni- "Prelucrarea datelor cu caracter personal"

Pentru a se asigura ca persoana care incearca sa inroleze un card BT in **Apple Pay** este in drept sa solicite aceasta inregistrare, va fi nevoie ca BT sa verifice identitatea acestei persoane. In acest sens, pentru a putea finaliza inrolarea cardului BT in **Apple Pay**, dupa introducerea datelor cardului BT in aceasta aplicatie, va fi nevoie ca, dupa caz, titularul cardului emis pe numele unei persoane fizice sau reprezentantul legal al persoanei juridice pe numele careia este emis cardul BT sa contacteze serviciul Contact Center BT, la numarul de telefon 0264308028 sau *8028, unde un reprezentant BT ii va solicita informatii menite sa asigure identificarea sa si sa permita setarea token-ului corespunzator pentru cardul BT ce va fi utilizat in **Apple Pay**.

Token-ul este o reprezentare virtuala a cardului BT a carui inregistrare in **Apple Pay** se doreste. Token-ul se seteaza de BT in baza informatiilor despre dispozitivul utilizat pentru accesarea contului Apple, astfel cum aceste informatii ii sunt puse la dispozitie bancii prin intermediul Apple si/sau al tertilor cu care acesta colaboreaza.

Refuzul de a furniza aceste informatii, dintre care unele sunt date cu caracter personal, va face imposibila finalizarea inrolarii cardului BT in **Apple Pay** si utilizarea acestuia la plata in respectiva aplicatie nu va fi posibila.

Dupa finalizarea inrolarii cardului BT in **Apple Pay**, in Contact Center BT, se va putea utiliza la plata acest card BT prin **Apple Pay**.

VII. Conditii generale de utilizare la plata a cardurilor BT in Apple Pay

Utilizarea cardurilor BT in **Apple Pay** pentru achizitionarea de bunuri si servicii este guvernata de termenii si conditiile cardului BT, care sunt parte integranta a Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania aplicabile, dupa caz, clientilor BT persoane fizice sau persoane juridice.

Esti responsabil inclusiv pentru toate utilizarile si tranzactiile efectuate cu cardul BT in **Apple Pay** de catre terti carora le-ai oferit acces voluntar sau involuntar la cardul tau inrolat in BT Pay, inclusiv daca aceste terte parti utilizeaza in mod gresit orice card sau **Apple Pay**.

Acesti Termeni reglementeaza accesul si utilizarea cardului BT in **Apple Pay** numai intre tine, in calitate de detinator de card BT, si Banca Transilvania.

Furnizorul de dispozitive cu care se pot efectua plati prin **Apple Pay**, precum si al solutiei **Apple Pay** sau terti cu care acestia colaboreaza pot avea proprii termeni si conditii si politici de confidentialitate. Te rugam sa ai in vedere ca esti supus respectivilor/respectivelor termeni si conditii sau politici de confidentialitate atunci cand utilizezi produsele si serviciile Apple. Banca Transilvania nu isi asuma nicio raspundere pentru felul cum Apple si/sau terti cu care acesta colaboreaza utilizeaza informatiile pe care le pui la dispozitia lor, nici cu privire la datele tale cu caracter personal pe care le prelucreaza in contextul serviciilor pe care le ofera sau cand vizitezi website-urile lor.

VIII. Cum functioneaza Apple Pay?

a. Efectuarea platilor cu cardul BT prin Apple Pay

Apple Pay permite efectuarea de plati contactless cu un card inrolat, la POS-uri instalate la diferiti comercianti, prin intermediul dispozitivului pe care il utilizezi.

Prin selectarea unui card virtual si plasarea dispozitivului pe care il utilizezi in apropierea unui terminal POS contactless din locatia unui comerciant, autorizezi efectuarea platii pentru produsele sau serviciile comerciantului.

b. Vizualizarea informatiilor si a platilor efectuate cu cardul BT in Apple Pay

Banca Transilvania iti ofera informatii despre platile realizate cu cardul tau BT inrolat in **Apple Pay** in modalitatile agreeate cu BT (ex. extras de cont, Internet Banking, in unitatile BT etc). Aceste informatii vor fi evidentiate ca fiind plati efectuate cu respectivul card BT, fara a indica faptul ca platile s-au efectuat prin intermediul **Apple Pay**.

Apple Pay poate de asemenea sa iti ofere acces la informatii despre platile efectuate cu cardul BT prin intermediul **Apple Pay**. Despre existenta unei asemenea posibilitati, precum si informatii in legatura cu aceasta posibilitate iti vor fi furnizate de Apple.

c. Incetarea utilizarii cardului BT in Apple Pay

Stergerea datelor cardului BT din **Apple Pay** nu influenteaza in niciun fel posibilitatea ca acest card sa fie utilizat in continuare la plati, conform Conditiiilor de utilizare a cardurilor, parte intergranta a Conditiiilor Generale de Afaceri ale BT.

BT nu raspunde daca datele tale si/sau ale cardului tau BT sunt utilizate de Apple sau de terti cu care acesta colaboreaza in alte scopuri decat cele aferente efectuarii platilor prin **Apple Pay**, nici pentru perioada in care utilizezi acest card BT in **Apple Pay**, nici dupa momentul eliminarii acestuia din **Apple Pay**.

Poti elimina oricare dintre cardurile BT din **Apple Pay** in orice moment, apasand butonul sau linkul corespunzator din aplicatia de pe dispozitiv sau sunand la numarul de pe spatele cardului BT. In aceste circumstante, autorizezi Banca Transilvania sa continue procesarea oricaror tranzactii restante pe cardul BT.

IX. Suspendarea, anulara si modificarea dreptului de utilizare a cardurilor BT in Apple Pay

In plus fata de orice drepturi de incetare a utilizarii unui card BT si/sau a contului de card atasat acestuia, asa cum sunt acestea stabilite prin Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania, BT isi rezerva dreptul de a inceta in intregime oferirea posibilitatii de utilizare a cardurilor BT in **Apple Pay**.

De asemenea, Banca Transilvania are dreptul sa blocheze, sa restrictioneze, sa suspende sau sa inceteze oferirea posibilitatii de utilizare a oricarui card BT in **Apple Pay** daca se incalca prezentiile Termeni, Conditiiile Generale de Afaceri ale BT, conditiile stipulate in contractele de card, termenii **Apple Pay** sau daca suspecteaza orice activitate frauduloasa sau necorespunzatoare a cardului in **Apple Pay** sau in alt mod de plata.

In plus, in cazul in care furnizorul de dispozitive si/sau al aplicatiei **Apple Pay** isi blocheaza, restrange, suspenda sau intrerupe utilizarea aplicatiei **Apple Pay** si / sau modifica functionalitatea acesteia, Banca Transilvania nu va raspunde fata de clientii sai care si-au inrolat cardul BT in **Apple Pay** sau fata de terti.

X. Taxe

In prezent Banca Transilvania nu percepe nicio taxa pentru utilizarea cardului tau BT prin **Apple Pay**. In cazul in care, in viitor, BT va decide perceperea unor asemenea taxe, va aduce la cunostinta clientilor sai aceasta informatie cu cel putin doua luni inainte de a incepe aplicarea acestora.

Te rugam sa ai in vedere ca furnizorul dispozitivului tau **Apple Pay**, si/sau tertii cu care colaboreaza pot percepe taxe, pot impune limitari si restrictii care ar putea afecta utilizarea de catre tine a oricarui card BT in **Apple Pay**, precum, dar fara a se limita la utilizarea datelor sau taxelor aferente mesageriei text impuse de prestatorul de servicii de telefonie mobila. Esti singurul responsabil pentru plata acestor taxe si esti de acord sa respectati orice limitari sau restrictii impuse.

XI. Intreruperi ale functionarii Apple Pay

Accesul, utilizarea si intretinerea cardului BT virtual depind de **Apple Pay** si de reseaua furnizorului tau de internet. Banca Transilvania nu opereaza **Apple Pay** sau astfel de retele si nu are control asupra

operatiunilor lor. BT nu va raspunde pentru nicio situatie care intrerupe, impiedica sau afecteaza in alt fel functionarea oricarui card BT in **Apple Pay**, precum, dar fara a se limita la indisponibilitatea serviciului **Apple Pay** sau a serviciului de internet, comunicatii, intarzieri in retea, limitari privind acoperirea retelei de internet, intreruperi ale sistemului.

XII. Modificare prezentilor Termeni

Ne rezervam dreptul de a revizui acesti Termeni in orice moment, in conformitate cu prevederile Conditieiilor Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania.

Te vom anunta despre modificarile aduse acestor Termeni prin e-mail sau printr-o alta metoda de comunicare prevazuta in sectiunea XII de mai jos. De asemenea, vei putea sa vizualizezi Termenii revizuiti pe dispozitivul tau. Daca nu vei fi de acord cu Termenii revizuiti, vei avea dreptul sa elimini oricand oricare dintre cardurile BT din **Apple Pay**.

XIII. Comunicare in legatura cu cardurile BT inrolate in Apple Pay

In legatura cu activarea si utilizarea cardului BT in **Apple Pay**, este posibil ca Banca Transilvania sa fie nevoita sa te contacteze. In acest scop se vor utiliza oricare dintre datele de contact ale titularului de card- adresa de corespondenta/domiciliu, adresa de e-mail, numar de telefon, astfel cum se regasesc acestea in evidentele BT.

XIV. Prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal

Banca Transilvania SA prelucreaza in calitate de operator datele cu caracter personal ale detinatorilor de carduri BT care doresc sa finalizeze inregistrarea acestora in **Apple Pay**, precum si in contextual utilizarii la plata a cardurilor BT prin intermediul **Apple Pay**, astfel cum se mentioneaza in cele ce urmeaza:

- pentru inregistrarea cardurilor in Apple Pay – va fi necesar sa prelucram numarul cardului, data expirarii cardului, numele detinatorului cardului, astfel cum este el inscris pe card, codul CVV, precum si adresa postala.
- pentru verificarea/validarea identitatii persoanelor in drept pentru a solicita inregistrarea cardurilor BT in Apple Pay (detalii in cadrul sectiunii VI din prezenti Termeni) - vom solicita in cadrul apelului initiat catre serviciul Contact Center BT date de identitate pe care le-ai declarat bancii si/sau dupa caz, date despre tranzactii sau produse/servicii ale BT pe care le utilizezezi, pentru a ne asigura sa esti persoana in drept sa solicite inregistrarea unui anumit card BT in Apple Pay
- pentru contactarea ta in legatura cu cardurile BT inrolate in **Apple Pay** (detalii in cadrul sectiunilor XI si XII din prezenti Termeni) vom utiliza datele de contact pe care le-ai declarat BT pentru relatia de afaceri pe care o ai in derulare cu aceasta.
- pentru asigurarea securitatii aplicatiei si a datelor inregistrate in aceasta- prelucram date precum cele despre dispozitivul pe care ai descarcat aplicatia (sistem de operare, IMEI ect) si adresa IP
- Pentru a putea sa realizezi plati cu cardurile BT in Apple Pay este necesar ca datele tale de identificare si contact, detaliile cardurilor si conturilor atasate acestora, precum si detaliile despre tranzactii (inclusiv sume, explicatii, data etc) sa fie dezvaluite intre BT si Apple- furnizorul solutiei Apple Pay. Prelucrarea datelor tale cu caracter personal in conditiile utilizarii la plata a cardurilor BT in **Apple Pay** se supune si conditiilor politicii de confidentialitate a Apple - pe care te rugam sa o citesti de aici: <https://support.apple.com/en-gb/HT203027>. Banca Transilvania nu isi asuma nicio raspundere

pentru modul cum acestea inteleg sa prelucreze datele cu caracter personal ale detinatorilor de carduri BT inrolate in **Apple Pay**.

Datele cu caracter personal prelucrate in contextul efectuării platilor cu cardurile BT in **Apple Pay** sunt supuse prevederilor sectiunii aferente prelucrării datelor cu caracter personal din Condițiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania, contract- cadru care guverneaza relatia ta contractuala cu BT si pe care il regasesti inclusiv accesand urmatorul link: <https://www.bancatransilvania.ro/conditiile-generale-de-afaceri-persoane-fizice-3.5.6.pdf>.

Prevederile prezentei sectiuni se completeaza cu cele ale Politicii de confidentialitate BT, pe care o poti accesa aici: <https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/>

XV. Marci inregistrate

Apple si Apple Pay sunt marci inregistrate ale Apple Inc., inregistrate in S.U.A. si alte tari.