

INFORMATII PRIVIND TERMENII SI CONDITIILE PACHETULUI DE ASIGURARE PENTRU DECES DIN ACCIDENT SAU IMBOLNAVIRE SI PIERDEREA INVOLUNTARA A LOCULUI DE MUNCA SAU INVALIDITATE TOTALA SI TEMPORARA

Prezentele informatii privind termenii si conditiile de asigurare constituie parte integranta a Contractului de asigurare de grup nr. 85PLR2015 (**Polita de grup / Contractul de Asigurare**) incheiat intre **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti-Societatea de Asigurari de viata, Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti-Societatea de Asigurari generale(Societatile de Asigurari)** si Banca Transilvania S.A. (**Banca**) in vederea asigurarii persoanelor care au semnat cu Banca un Contract de imprumut pentru nevoi curente nenominalizate fara ipoteca imobiliara si au calitatea de Imprumutati Asigurati. Aceasta asigurare nu poate fi oferita ca si produs de sine statator, ci doar atasata imprumutului oferit de Titularul Politei. Protectia prin asigurare intra in vigoare la data acordarii creditului ce coincide cu data platii Primei unice de asigurare si este valabila pe toata durata Perioadei asigurate.

1. ELIGIBILITATE

Sunt eligibile pentru aceasta asigurare persoanele fizice cu domiciliul sau resedinta in Romania care incheie cu Banca un Contract de imprumut si au varsta cuprinsa intre 18 si 75-N ani (unde "N" corespunde numarului de ani pentru care este acordat imprumutul). In functie de statutul socio-profesional al Imprumutatului Asigurat, se definesc urmatoarele Pachete de asigurare:

Pachet de asigurare	Statut socio-profesional	Riscuri asigurate
Pachet de asigurare 1	Angajati sau persoane fizice autorizate sau care pot dobandi aceasta calitate pe perioada derularii contractului de asigurare	<ul style="list-style-type: none"> • Deces – acoperit de Societatea de Asigurari de viata, PILM – acoperit de Societatea de Asigurari generale sau ITT (pentru persoane fizice autorizate) – acoperit de Societatea de Asigurari de viata
Pachet de asigurare 2	Pensionati anticipat, persoane care realizeaza venituri din strainatate, angajati cu contract de munca pe perioada determinata sau cu contract de munca cu timp de lucru partial sau care pot dobandi una dintre aceste calitati pe perioada derularii contractului de asigurare	<ul style="list-style-type: none"> • Deces din accident sau imbolnavire - acoperit de Societatea de Asigurari de viata
Pachet de asigurare 3	Pensionati pentru limita de varsta conform legislatiei in vigoare sau care pot dobandi aceasta calitate pe perioada derularii contractului de asigurare	<ul style="list-style-type: none"> • Deces din accident sau imbolnavire – acoperit de Societatea de Asigurari de viata

2. DEFINITII

Accident: Eveniment imprezibil, neintentionat din partea Imprumutatului Asigurat care a survenit brusc si neasteptat, dupa data intrarii in vigoare a asigurarii, cauzat de forte externe, violente si necontrolabile si care cauzeaza in mod direct, sau printr-un lant neintrerupt de evenimente, Decesul sau Invaliditate Totala si Temporara (numai in cazul persoanelor fizice autorizate);

Angajare: Desfasurarea unei activitati/prestarea unei munci remunerate pentru si sub autoritatea unui angajator, oricare ar fi acesta, pentru cel putin 40 (patruzeci) de ore pe saptamana, in baza unor raporturi de munca sau de serviciu incheiate pe durata nedeterminata;

Beneficiar al Despagubirii: Prim beneficiar este Banca, aceasta fiind indreptatita sa primeasca Despagubirea in cazul producerii Riscului Asigurat, obligandu-se sa considere plata Despagubirilor ca plata efectuata in vederea achitarii partiale / integrale, dupa caz, a datoriei rezultate in baza contractului de credit. Orice diferenta pozitiva intre valoarea Despagubirii platita de catre Societatile de Asigurari si datoria Imprumutatului Asigurat se va restitui de catre Societatile de Asigurari Imprumutatului Asigurat sau, dupa caz, mostenitorilor legali / testamentari ai acestuia;

Certificat de asigurare Documentul care va trebui pus la dispozitie de catre Titularul Politei fiecarui Imprumutat Asigurat care atesta incheierea asigurarii si reprezinta Contractul de Asigurare al fiecarui Imprumutat Asigurat / document semnat de Societatile de Asigurari conform prevederilor Codului Civil al Romaniei cu modificarile si completarile ulterioare.

Contract de credit / Imprumut: Contractul incheiat de Banca in calitate de imprumutator cu o alta persoana in calitate de imprumutat, in baza caruia Banca se obliga sa acorde imprumutatului o anumita suma de

bani, iar imprumutatul se obliga sa restituie Bancii suma de bani imprumutata, la termenul si in conditiile stipulate in contract si sa plateasca Bancii dobanda, comisioanele, precum si orice alte costuri datorate potrivit contractului;

Data de intrare in vigoare a asigurarii

Data inceperii acoperirii individuale prin asigurare, astfel:

- Pentru Deces din Accident sau Imbolnavire reprezinta data primei trageri a imprumutului, data care coincide cu data platii Primei unice de asigurare de catre Imprumutatul Asigurat.
- Pentru PILM si ITT va avea loc dupa o perioada de amanare de 60 (saizeci) de zile consecutive calculata o singura data de la data intrarii in vigoare a asigurarii pentru Deces din Accident sau Imbolnavire.

Data scadenta a Primei unice de asigurare:

Data la care se face prima tragere almprumutul Solicitat de catre Imprumutatul Asigurat, iar Prima unica de asigurare este debitata din contul acestuia;

Data evenimentului asigurat

- Pentru Deces, data evenimentului asigurat reprezinta data decesului;
- Pentru PILM, data evenimentului asigurat reprezinta data la care a incetat Angajarea din motive neimputabile salariatului;
- Pentru ITT, data evenimentului asigurat reprezinta prima zi de invaliditate totala temporara.

Despagubirea:

Sumele pe care le vor plati Societatile de Asigurari, in functie de riscul asigurat produs, Beneficiarului;

Imbolnavire:

Modificare detectabila medical a starii de sanatate fizica, necauzata de Accident, manifestata pentru prima oara dupa data intrarii in vigoare a asigurarii si care cauzeaza in mod direct sau printr-un lant neintrerupt de evenimente, Decesul sau Invaliditate Totala si Temporara (numai in cazul persoanelor fizice autorizate);

Imprumutatul Asigurat:

Imprumutatul care are calitatea de titular al Contractului de credit care a optat sa participe la prezentul program de asigurare, a fost acceptat in asiguraresi care a platit Prima unica de asigurare;

Invaliditatea Totala Temporara ca urmare a unei Imbolnaviri sau a unui Accident (ITT):

Incapacitatea totala si temporara a Asiguratului de a desfasura propria ocupatie sau profesie, ca urmare a unui Accident sau Imbolnaviri aparute inainte de implinirea varstei legale de pensionare pentru limita de varsta dar nu mai mult de 65 de ani. Starea de ITT este recunoscuta in mod exclusiv de catre Societatea de Asigurari de viata sau de către un medic autorizat desemnat de catre Societatea de Asigurari de viata în baza documentației medicale puse la dispozitie de catre client, indiferent de orice definitie a invaliditatii conform sistemului de asigurari sociale din Romania;

Perioada asigurata:

Numarul de luni aferent duratei Imprumutului / Creditului de nevoi curente nenominalizate fara ipoteca imobiliara acordat de Banca Imprumutatului Asigurat pentru care s-a calculat si incasat Prima unica de asigurare. Acoperirea pentru PILM (sau ITT in cazul persoanelor fizice autorizate) inceteaza dupa o perioada de 60 (saizeci) de luni de la Data intrarii in vigoare a Pachetului de Asigurare, indiferent de perioada de acordare a imprumutului;

Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM):

Incetarea Angajarii Imprumutatului Asigurat rezultata din motive neimputabile acestuia inainte de implinirea varstei legale de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani, altele decat cele mentionate ca si excluderi in acest contract. Numai Imprumutatii Asigurati care sunt someri inregistrati ca atare la Agentia Nationala pentru Ocuparea Fortei de Munca ("**ANOFM**") care functioneaza in conditiile prevazute de lege sunt considerati **Someri** in sensul asigurarii pentru **PILM**, termenii Somer/Somaj fiind intrebuintati in prezentul document cu intelesul de mai sus. Persoanele fizice autorizate nu pot fi acoperite pentru riscul de PILM conform acestui contract;

Platitorul Primei unice:

Imprumutatul Asigurat;

Prima Unica de Asigurare:

Pretul asumarii de catre Societatile de Asigurari a Riscurilor asigurate prin Pachetul de Asigurare ce va fi platita de catre Imprumutatul Asigurat;

Rata lunara de credit:

suma datorata lunar de Imprumutatul Asigurat Bancii, formata din principal si dobanda, conform graficului de rambursare in vigoare;

Riscurile asigurate:	Deces din Accident sau Imbolnavire Pierdere Involuntara a Locului de Munca (doar pentru angajati) Invaliditate Totala si Temporara ca urmare a unei Imbolnaviri sau a unui Accident (doar pentru persoane fizice autorizate);
Soldul ramas de rambursat al Imprumutului:	Principalul curent aferent unui credit curent sau Principalul restant aferent unui credit in litigiu ca urmare a declararii scadentei aniticipate a creditului – exclusiv orice dobanzi si comisioane – datorat de catre Imprumutatul Asigurat Bancii la data producerii Riscului Asigurat, in conformitate cu graficul de rambursare in vigoare al Imprumutului;
Tragerea Imprumutului	Punerea la dispozitia imprumutatului (integral sau in transe) a sumelor reprezentand facilitatea de credit acordata Imprumutatului Asigurat;

3. DESPAGUBIRI / SUME ASIGURATE:

3.1 Deces din Imbolnavire sau din Accident - risc acoperit de Societatea de Asigurari de viata

Despagubirea pentru Deces va fi egala cu:

- 100% din soldul Imprumutului existent la data producerii Decesului, conform graficului de rambursare in vigoare pentru Imprumutatii Asigurati ce se incadreaza in Pachetul de asigurare 1 si Pachetul de asigurare 3 la data producerii Decesului
- 100% din suma finantata a Imprumutului pentru Imprumutatii Asigurati care la data producerii evenimentului asigurat se incadreaza in Pachetul de asigurare 2.

Daca data Decesului corespunde cu data scadentei unei rate lunare de credit, aceasta rata va fi considerata neplatita si va fi cuprinsa in valoarea despagubirii. In cazul in care la data intrarii in vigoare a asigurarii Imprumutatul Asigurat avea calitatea de pensionat anticipat, Despagubirea pentru Deces va fi egala cu suma finantata a Imprumutului. Obligatia de plata a Despagubirii inceteaza cand Imprumutatul Asigurat a implinit varsta de 75 (sapezeceisicinci) de ani.

3.2 Pierderea Involuntara a Locului de Munca – PILM (doar pentru angajati si acoperit doar pentru Imprumutatii Asigurati ce se incadreaza in Pachetul de asigurare 1) – risc acoperit de Societatea de Asigurari generale

In cazul in care un Imprumutat Asigurat pierde involuntar locul de munca, asa cum este definit mai sus, Societatea de Asigurari generale va plati Bancii valoarea unei Rate lunare de credit (formata din principal si dobanda) pentru fiecare perioada de 30 de zile de somaj, dupa terminarea perioadei de asteptare, in conformitate cu graficul de rambursare in vigoare. Persoanele fizice autorizate nu sunt acoperite pentru riscul de Pierdere Involuntara a Locului de Munca conform acestui contract. Numai cazul de Somaj intervenit in Romania in conformitate cu un contract de munca incheiat in Romania potrivit legii romane poate fi acoperit de asigurare. Asigurarea PILM este afectata de o perioada de amanare a acoperirii de 60 (saizeci) de zile calculata o singura data de la data intrarii in vigoare a asigurarii. O cerere de despagubire se refuza automat daca incetarea Angajarii Imprumutatului Asigurat din motive neimputabile lui se produce in aceasta perioada de 60 (saizeci) de zile. Plata Despagubirii catre Banca este conditionata de trecerea unei perioade de asteptare de 60 (saizeci) de zile consecutive calculata de la data la care a incetat Angajarea din motive neimputabile salariatului. Nu se plateste nicio Despagubire pentru primele 60 (saizeci) de zile de Somaj. Pentru a formula o cerere de Despagubire in caz de PILM, un Imprumutat Asigurat va trebui sa indeplineasca urmatoarele conditii (conditiile trebuie indeplinite la momentul formularii cererii de Despagubire, indiferent de ocupatia pe care o avea Imprumutatul cand s-a inregistrat in asigurare): sa aiba mai putin de varsta legala de pensionare pentru limita de varsta cu conditia ca aceasta sa nu depaseasca 65 de ani, pentru acordarea primei Despagubiri pentru PILM, anterior formularii unei cereri de despagubire, trebuie sa existe o perioada de Angajare continua, de cel putin 3 luni la acelasi angajator si 10 luni la angajatori diferiti realizata in baza unui contract de munca incheiat pe perioada nedeterminata, cu un program de lucru de cel putin 40 (patruzeci) de ore pe saptamana in sectorul public sau in sectorul privat; sa fi devenit Somer ca urmare a incetarii Angajarii din motive neimputabile salariatului; sa fie inregistrat la ANOFM ca somer cautand un loc de munca; sa prezinte carnetul de somer vizat la zi. Trebuie sa existe o perioada de Angajare continua de cel putin 12 luni dupa o prima cerere de despagubire pentru care s-a platit Despagubire, pentru a fi in masura de a formula o noua cerere. Numai in acest caz cele 12 luni pot fi realizate atat in baza unui contract de munca /de serviciu incheiat pe durata nedeterminata, cat si in baza unui contract de munca/de serviciu incheiat pe durata determinata.

Obligatia de plata a despagubirii pentru PILM inceteaza la oricare dintre urmatoarele date:

- cand Imprumutatul Asigurat a implinit varsta legala de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani;
- cand Imprumutatului Asigurat nu i se mai atesta de catre ANOFM calitatea de somer
- in cazul Decesului Imprumutatului Asigurat;
- cand Imprumutatul Asigurat se re-angajeaza (chiar si in baza unui raport juridic avand ca obiect angajarea stabilita pe perioada determinata sau cu timp partial), de la data intrarii in vigoare a noului raport juridic avand ca obiect angajarea;
- la data pensionarii Imprumutatului Asigurat pentru limita de varsta, in caz de boala sau anticipat;
- cand s-au stins obligatiile in cadrul Imprumutului (rambursare la termen sau anticipata);
- cand se atinge durata maxima de plata a beneficiilor;
- la expirarea perioadei de 60 (saizeci) de luni de data intrarii in vigoare a Pachetului de Asigurare.

Perioada maxima de plata a Despagubirii pentru PILM este de 6 plati lunare consecutive pentru un eveniment de PILM, fiecare Imprumutat Asigurat nefiind eligibil pentru mai mult de 12 (douasprezece) Despagubiri pentru PILM pe toata durata de acoperire, indiferent de numarul de Imprumuturi si de ratele lunare ale acestora. Nu vor fi considerate PILM: absentele, perioadele de

incapacitate de munca, sau orice alta pierdere temporara a locului de munca in timpul careia Imprumutatul Asigurat este considerat inca angajat.

3.3 Invalitatea Totala Temporara ca urmare a unei Imbolnaviri sau a unui Accident – ITT (doar pentru persoane fizice autorizate si acoperit doar pentru Imprumutatii Asigurati ce se incadreaza in Pachetul de asigurare 1) – risc acoperit de Societatea de Asigurari de viata

In cazul in care un Imprumutat Asigurat devine Invalid Total Temporar, asa cum este definit mai sus, Societatea de Asigurari de viata va plati Bancii valoarea unei Rate lunare de credit (formata din principal si dobanda) pentru fiecare perioada de 30 de zile de ITT, dupa terminarea perioadei de asteptare, in conformitate cu graficul de rambursare in vigoare. Asigurarea ITT este afectata de o perioada de amanare a acoperirii de 60 (saizeci) de zile calculata o singura data de la data intrarii in vigoare a asigurarii. O cerere de despagubire se refuza automat daca starea de ITT apare in aceasta perioada de 60 (saizeci) de zile. Plata Despagubirii catre Banca este conditionata de trecerea unei perioade de asteptare de 60 (saizeci) de zile consecutive calculata de la prima zi a ITT. Nu se plateste nicio Despagubire pentru primele 60 (saizeci) de zile de ITT. Plata indemnizatiei de ITT va inceta la prima dintre urmatoarele date:

- cand cererea de despagubire nu mai este justificata din punct de vedere medical;
- in cazul Decesului Imprumutatului Asigurat;
- la implinirea varstei legale de pensionare pentru limita de varsta dar nu mai mult de 65 ani;
- cand Imprumutat Asigurat este capabil sa reia activitatea (chiar si partial);
- in caz de pensionare (chiar si anticipata);
- cand s-au stins obligatiile in cadrul contractului de credit (rambursare anticipata sau la termen);
- cand se atinge durata maxima de plata a beneficiilor de 6 indemnizatii lunare consecutive pentru un eveniment de ITT sau de 12 indemnizatii lunare per total pentru mai multe evenimente de ITT in decursul perioadei totale de acoperire.

Suplimentar, la momentul formularii cererii de Despagubire, Imprumutatul Asigurat va trebui sa prezinte catre Societatea de Asigurari de viata dovada ca in momentul inceputului starii de ITT avea calitatea de persoana fizica autorizata, a trebuit sa inceteze total munca, urmare a Imbolnavirii sau Accidentului si ca este inca incapabil sa reia munca la momentul raportarii daunei. In situatia in care se scurg mai putin de 2 luni intre doua evenimente de ITT, cele doua evenimente vor fi considerate ca reprezentand unul singur (deci perioada de asteptare nu se va aplica la al doilea eveniment de ITT aparut). Perioada maxima de plata a Despagubirii pentru ITT este de 6 plati lunare consecutive pentru un eveniment, fiecare Imprumutat Asigurat nefiind eligibil pentru mai mult de 12 indemnizatii lunare de Despagubire pentru ITT, pe toata durata de acoperire, indiferent de numarul de Imprumuturi si de ratele lunare ale acestora.

3.4 Sume maxime despagubite / Sume maxime asigurate: Suma maxima despagubita pentru Deces, indiferent de numarul de Imprumuturi acordate de Banca si de suma ratelor lunare ale acestora, nu va putea depasi, in niciun moment 24.500 euro sau echivalent Lei, respectiv 110.000 Lei. Despagubirea maxima pentru ITT (numai in cazul persoanelor fizice autorizate) si **PILM** (numai in cazul angajatilor), indiferent de numarul de imprumuturi acordate de Banca aceluasi Imprumutat Asigurat si de suma ratelor lunare ale acestora, nu va putea depasi 2450 euro sau echivalent Lei, respectiv 11.000 Lei per Asigurat, pe luna.

3.5 Notificarea in vederea acordarii despagubirii: Societatile de Asigurari vor fi notificate de catre Solicitantul Despagubirii (acesta fiind, dupa caz, Imprumutatul Asigurat, mostenitorii acestuia sau Banca), in scris, cat mai curand posibil, in legatura cu producerea Riscului Asigurat. Notificarea va fi trimisa Societatilor de Asigurari in termen de cel mult 90 (nouazeci) de zile de la data producerii Riscului asigurat sau de la data la care solicitantul despagubirii a luat la cunostinta de producerea acestuia. In cazul in care notificarea este trimisa dupa expirarea termenului de 90 de zile Societatile de Asigurari isi rezerva dreptul de a respinge solicitarea de Despagubire. Toate pretentiile la Despagubire vor fi adresate Societatilor de Asigurari in scris de catre solicitantul despagubirii, iar furnizarea certificatelor, datelor, informatiilor si documentelor cerute in mod rezonabil si curent de catre Societatile de Asigurari se vor prezenta in forma si natura specificata de Societatile de Asigurari si nu vor implica niciun cost pentru aceasta din urma. Pentru fiecare cerere de despagubire, Societatile de Asigurari trebuie sa obtina:

In caz de **Deces, Societatea de Asigurari de viata trebuie sa obtina:**

- datele personale privind identitatea Imprumutatului Asigurat (nume, prenume, CNP, data nasterii);
- copie a certificatului de deces
- copie a certificatului constatator al decesului (eliberat de medic) ;
- rezultatul autopsiei (daca s-a efectuat);
- raportul politiei (daca a fost implicata in cercetarea cazului), incluzand si raportul toxicologic;
- documente medicale referitoare la cauza decesului (in caz de internare in spital sau alte consultatii anterioare, inclusiv copie a fisei medicale si o declaratie din partea medicului de familie referitoare la debutul si evolutia afectiunii respective, daca Imprumutatul Asigurat era inregistrat la un medic de familie).
- alte documente relevante solicitate de Societatea de Asigurari de viata.

In caz de **Pierdere Involuntara a Locului de Munca, Societatea de Asigurari generale trebuie sa obtina:**

- Datele personale privind identitatea Imprumutatului Asigurat (nume, prenume, CNP, data nasterii);
- O copie a contractului de munca si a carnetului de munca sau a altor documente echivalente;
- Documentul prin intermediul caruia Imprumutatului Asigurat i-a fost notificata de catre angajatorul sau incetarea contractului de munca din initiativa unilaterala a angajatorului, incluzand data, cauza si data efectiva a incetarii raporturilor cu angajatorul;
- Certificat de inregistrare ca Somer la ANOFM;

- Prezentarea, pana la data scadentei aferenta fiecarei sume minime de plata lunare, pentru care se solicita plata Despagubirii, a Carnetului de Somer in fotocopie, vizat pentru luna de somaj care include scadenta ratei pentru care se solicita plata Despagubirii, sau a altui document eliberat de ANOFM, care sa certifice ca in luna respectiva solicitantul Despagubirii este Somer;
- Orice alt document aditional care ar putea fi solicitat de catre Departamentul Despagubiri al Societatii de Asigurari generale.

In caz de **Invaliditate Totala Temporara, Societatea de Asigurari de viata trebuie sa obtina:**

- Datele personale privind identitatea Imprumutatului Asigurat (nume, prenume, CNP, data nasterii);
- Certificatul medical de la medic, care descrie debutul și evolutia afectiunii / fotocopia fișei medicale de la medicul de familie;
- Dovada ca Imprumutatul Asigurat desfașura o activitate legala inregistrata in prima zi a perioadei continue de invaliditate (dovada detinerii calitati de persoana fizica autorizata);
- Certificat eliberat de medicul autorizat prevazand absenta de la munca datorita Imbolnavirii sau Accidentului, indicand cauza și durata probabila;
- Raportul politiei (daca a fost implicata in cercetarea cazului), incluzand și raportul toxicologic (doar in cazul Invaliditatii Totale Temporare ca urmare a unui Accident)
- Orice alt document aditional care ar putea fi solicitat de catre Departamentul Despagubiri al Societatii de Asigurari de viata.

3.6 Termen de plata despagubire: Dupa ce partile implicate in procesul de despagubire (Societatile de Asigurari si Solicitantul/Beneficiarul Despagubirii) au ajuns la o intelegere cu privire la stabilirea Despagubirii, aceasta se va plati, in termen de 3 (trei) zile lucratoare de la momentul stabilirii, fara inasa a se putea depasi 10 (zece) de zile lucratoare de la primirea ultimului document pentru finalizarea dosarului de Despagubire de catre Societatile de Asigurari. Despagubirile se platesc de catre Societatile de Asigurari, in functie de riscul asigurat produs, direct Bancii, prin transfer bancar, in contul mentionat de aceasta. Urmatoarele Despagubiri ce vor fi datorate de Societatile de Asigurari lunar se vor plati in termen de 3 zile lucratoare de la data la care conditiile pentru acordarea despagubirii sunt indeplinite direct Bancii, in contul mentionat de aceasta.

4. FAPT MATERIAL In cazul in care informatiile personale solicitate de Societatile de Asigurari si/sau declarate de Imprumutatul Asigurat difera substantial fata de situatia reala si aceasta influenteaza cererea de despagubire, Societatile de Asigurari pot refuza plata despagubirii.

5. EXCLUDERI: a) Deces din Accident sau Imbolnavire si Invaliditate Totala Temporara (ITT) ca urmare a unei Imbolnaviri sau a unui Accident (numai pentru persoanele fizice autorizate). Cererile de acordare a Despagubirilor vor fi respinse de catre Societatea de Asigurari de viata in cazul in care Decesul sau ITT este cauzat de, sau rezulta, direct sau indirect, partial sau in totalitate din: conditii preexistente, adica orice conditie pe baza careia s-a primit ingrijire, tratament sau aviz de la medic sau care a fost contactata ori s-a manifestat inainte de Data intrarii in vigoare a asigurarii, si pentru care Imprumutatul Asigurat a fost consultat sau a primit tratament anterior intrarii in vigoare a acoperirii; orice imbolnavire avand drept cauza directa sau indirecta HIV (Virusul Imunodeficientei Umane) si/ sau orice boala legata de HIV inclusiv SIDA (Sindromul Imunodeficientei Dobandite) si/ sau orice mutatie derivativa sau variatii ale celor de mai sus, cauzate in orice mod; abuzul de alcool sau consumul de droguri; razboiul, rebeliunea sau razboiul civil; contaminarea radioactiva; Evenimente care au legatura directa cu serviciul militar in cadrul fortelor armate a oricarei tari, pe timp de pace sau in timpul razboiului; savarsirii sau tentativei de savarsire a unei infractiuni; zborul dvs. intr-un aparat de zbor ce nu apartine unei societati de transporturi aeriene autorizate legal pentru transportul de pasageri platitori, pe rute programate, regulate si publicate; participarii active la orice sport profesionist sau la orice sport care implica prezenta unui motor (inclusiv raliuri), box, scufundari / sarituri in apa, parasutism sau delta - planorism, curse de cai sau alpinism. In mod special, in privinta Decesului, in plus fata de exceptiile de mai sus, se exclud consecintele sinuciderii, indiferent de starea sanatatii psihice in timpul primelor 24 de luni de la data intrarii in vigoare a asigurarii.

In mod special, in privinta ITT, in plus fata de exceptiile de mai sus, se exclud consecintele: invaliditatii atribuite Imprumutatului Asigurat pe baza plangerilor personale, nedetectate in urma testelor de laborator, a mijloacelor de testare microbiologice, biochimice și / sau prin utilizarea tehnicilor de imagistica; durerilor de spate sau a starilor ce tin de aceasta, in cazul in care nu exista dovezi medicale radiologice a unei asemenea invaliditati. b) **PILM.** Cererile de acordare a Despagubirilor vor fi respinse de catre Societatea de Asigurari generale in cazul in care PILM este cauzat de: pierderea locului de munca notificata anterior intrarii in vigoare a asigurarii sau in perioada de amanare a acoperirii prin asigurare; Pierderea involuntara a locului de munca la sfarsitul unei perioade de proba sau in timpul perioadei de proba sau expirarea unui contract de munca sau de serviciu incheiat pe durata determinata; motive neimputabile salariatului, in cazul in care persoana care are putere de decizie a angajatorului este ruda sau afin pana la gradul 4 inclusiv a Imprumutatului Asigurat, sau in cazul in care Imprumutatul Asigurat este actionar al societatii angajatoare sau membru al organelor de conducere ale acesteia; demisie sau renuntarea voluntara la Angajare; incetarea Angajarii din motive disciplinare; demisie sau renuntarea voluntara la Angajare; incetarea totala sau partiala a Angajarii cu caracter sezonier sau ocazional; savarsirea sau tentativa de savarsire a unei infractiuni; refuzul unui loc de munca corespunzator in cadrul societatii angajatoare, in cazul in care Imprumutatul Asigurat si-a pierdut locul de munca in urma unor modificari organizatorice; Absente, perioade de incapacitate sau orice alta pierdere temporara a locului de munca in timpul careia Imprumutatul Asigurat este considerat inca salariat al angajatorului. Societatile de Asigurari isi rezerva dreptul de a solicita mai multe informatii despre circumstantele in care a survenit Decesul sau Pierderea Involuntara a Locului de Munca, in cazul in care se considera ca o asemenea investigatie este necesara. Societatile de Asigurari isi rezerva si dreptul de a solicita orice alte documente care ar putea fi necesare pentru stabilirea cauzelor si a circumstantelor in care s-a produs Riscul asigurat. Asigurarea pentru Deces din Imbolnavire sau din Accident este valabila 24 de ore din 24 peste tot in lume. Asigurarea pentru PILM/ ITT este valabila numai pe teritoriul Romaniei.

6. INCEPEREA SI TERMINAREA PROTECTIEI: Data de intrare in vigoare a asigurarii pentru Deces din Accident sau Imbolnavire reprezinta data primei trageri a Imprumutului de catre Imprumutatul Asigurat, data care coincide cu data platii Primei unice de asigurare de catre Imprumutatul Asigurat. Data de intrare in vigoare a asigurarii pentru PILM si ITT va avea loc dupa o perioada de amanare de 60 (saizeci) de zile consecutive calculata o singura data de la data intrarii in vigoare a asigurarii pentru Deces din Accident sau Imbolnavire.

Protectia prin asigurare a Imprumutatului Asigurat pentru Deces si/ sau PILM inceteaza la prima dintre urmatoarele date: incetarea Contractului de credit indiferent de cauza; Decesul Imprumutatului Asigurat. Acoperirea individuala pentru urmatoarele riscuri inceteaza dupa cum urmeaza: a) **Deces din Accident sau Imbolnavire:** la implinirea varstei de 75 de ani; b) **PILM sau ITT:** la implinirea varstei legale de pensionare pentru limita de varsta cu conditia ca aceasta sa nu depaseasca 65 de ani; odata cu plata a 12 indemnizatii de PILM/ ITT pe perioada de acoperire; odata cu expirarea perioadei de 60 de luni de la data intrarii in vigoare a Pachetului de Asigurare. Imprumutatul Asigurat are dreptul de a renunta la contract in termen de 20 de zile calculat o singura data de la data intrarii in vigoare a asigurarii, sau de 30 de zile calendaristice in cazul vanzarilor la distanta calculat o singura data de la data primirii contractului de asigurare, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea de catre Societatile de Asigurari catre Imprumutatul Asigurat a Primei unice de asigurare platite in acest termen de renuntare. Notificarea de renuntare se va face in scris, la sediul Bancii. Dupa trecerea acestui termen de 20 de zile sau de 30 de zile calendaristice in cazul vanzarilor la distanta, pe perioada derularii contractului de credit incheiat cu Banca, Imprumutatul Asigurat poate denunta unilateral asigurarea, printr-o notificare in scris transmisa la sediul Bancii, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 de zile, iar o parte din Prima unica de asigurare platita aferenta perioadei neacoperite prin asigurare se va restitui Imprumutatului Asigurat.

7. LEGEA APLICABILA Prezentului contract i se aplica legislatia din Romania, incluzand, dar nelimitandu-se la urmatoarele acte normative cu modificarile si completarile ulterioare: Codul Civil al Romaniei Legea 237/2015, Legea nr. 236/2018, Ordonanta Guvernului nr.85/2004 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta privind serviciile financiare si orice alte acte emise de autoritatea de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor si orice alte acte emise de autoritatea de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor, precum si legislatia incidenta asigurarilor a Uniunii Europene care este direct aplicabila in Statele Membre.

8. SOLUTIONAREA LITIGIILOR Persoana propusa spre asigurare (Imprumutatul Asigurat / Reprezentantul legal) cuprinsi in contractul de asigurare si Societatile vor incerca solutionarea pe cale amiabila a oricaror litigii rezultate din executarea contractului de asigurare.

Orice reclamatii adresate Societatilor de catre Persoana propusa spre asigurare (Imprumutatul Asigurat / Reprezentantul legal) cuprinsi in contractul de asigurare in legatura cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate in scris, sub semnatura autorului, cu indicarea obiectului reclamatiei, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de proba, a domiciliului si a datelor de identificare ale autorului (CNP, numar si serie act de identitate, numerele tuturilor Contractelor la care se refera reclamatia) si vor fi depuse de catre acesta sau transmise prin fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul Societatilor, sau prin e-mail la adresa client@metropolitanlife.ro ori pe site-ul Societatii pe www.metropolitanlife.ro cu conditia completarii tuturor campurilor obligatorii. Societatile vor analiza reclamatia si daca vor considera necesar vor putea invita autorul la sediul sau pentru sustinerea reclamatiei sau vor putea solicita acestuia prezentarea de explicatii si / sau documente si ii va comunica raspunsul sau in termen de 30 (treizeci) de zile de la inregistrarea reclamatiei, prin e-mail/ fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Procedura amiabila nu constituie o restrangere a dreptului petentului de a se adresa autoritatilor de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor (Autoritatea de Supraveghere Financiara si Banca Centrala a Irlandei), autoritatilor competente in domeniul protectiei consumatorului si/sau instanelor judecatoresti competente.

9. PRIMA UNICA DE ASIGURARE: Prima unica de asigurare va fi platita de catre Imprumutatul Asigurat. Prima unica de asigurare va fi colectata de catre **Banca** la data acordarii creditului, urmand a fi transferata Societatii de Asigurari. Valoarea primei unice de asigurare se calculeaza prin inmultirea ratei de prima de **2,800%** cu valoarea imprumutului acordat.

Pachet de Asigurare	Compania care preia riscul	Riscuri acoperite	Inainte de implinirea varstei legale de pensionare	Dupa implinirea varstei legale de pensionare
Pachet de asigurare 1a	Societatea de Asigurari de viata	Deces	0,824%	2,800%
	Societatea de Asigurari generale	PILM	1,976%	0%
Total rata de prima			2,800%	
Pachet de asigurare 1b	Societatea de Asigurari de viata	Deces	0,824%	2,800%
	Societatea de Asigurari de viata	ITT	1,976%	0%
Total rata de prima			2,800%	
Pachet de asigurare 2	Societatea de Asigurari de viata	Deces	2,800%	2,800%
Pachet de asigurare 3	Societatea de Asigurari de viata	Deces	2,800%	2,800%

Rata de prima unica va avea aceeași valoare pe toata durata contractului de asigurare (2,800%), indiferent daca Imprumutatul Asigurat este eligibil pentru toate riscurile acoperite de Societatea de Asigurari de viata și Societatea de Asigurari generale sau dacă unele riscuri (ITT sau PILM) inceteaza pe perioada contractului de asigurare.

In cazul in care Contractul de imprumut inceteaza inainte de termen (rambursare anticipata) Societatile de Asigurari vor returna parte din Prima unica de asigurare platita proportional cu perioada (in luni intregi) neexpirata a acoperirii prin asigurare. Nu se platesc returnari de prima in cazul in care asigurarea inceteaza in urma Decesului Imprumutatului Asigurat, indiferent de rezolutia data in cazul solicitarii de Despagubire. Pentru plata primei nu exista perioada de gratie.

Produsele de asigurare de viata sunt tarificate in concordanta cu datele statistice oficiale din Romania. Acestea sunt disponibile pe website-ul Societatilor de Asigurari.

10. DEDUCERI FISCALE: In conformitate cu prevederile Legii 571/2003 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre pãrți. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

11. ACURATETEA DECLARATIILOR: Orice fraudã, declaratie falsa sau omisiune voita (nu sunt declarate aspecte esentiale pentru inrolarea in asigurare sau acordarea Despagubirilor) care afecteaza protectia prin asigurare contractata in baza prezentului Contract de Asigurare, va atrage incetarea de drept a Asigurarii urmand ca toate Despagubirile ce s-ar fi cuvenit Beneficiarului sa fie considerate pierdute.

Date de identificare Societati de Asigurare:

MetLife Europe Designated Activity Company, o societate Irlandeza constituita sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social in Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, inregistrata la Oficiul Registrului Societatilor din Dublin sub numarul 415123 si autorizata de Banca Centrala a Irlandei cu nr. C42062, prin sucursala sa din Romania, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Bd. Lascar Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/135/07.01.2016, avand cod unic de identificare 35383464, Tel: +4021/208 4100, Fax: +4021/208 41 04.

MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, o societate Irlandeza constituita sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social in Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, inregistrata la Oficiul Registrului Societatilor din Dublin sub numarul 472350 si autorizata de Banca Centrala a Irlandei cu nr. C89732, prin sucursala sa din Romania, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in B-dul Lascar Catargiu nr. 47-53, etaj 4, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/134/07.01.2016, avand cod unic de identificare 35383472, Tel: +4021/208 4100, Fax: +4021/208 4104.

Date de identificare Banca (agent de asigurare afiliat): Banca Transilvania S.A., Cluj-Napoca, str. G. Baritiu, nr.8, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J12/4155/1993, Cod Unic de Inregistrare C.U.I 5022670, si inregistrata in Registrul bancar sub nr. R.B. - P.J.R. -12 – 019 – 18.02.1999, Autorizat de ASF ca si agent de asigurare afiliat si fiind inregistrat in registrul Intermediarilor in asigurari RAJ - 156327, Nr. Operator de Date cu Caracter Personal 8728 in prezentul raport comercial in calitate de intermediar in asigurari - agent de asigurare afiliat. Verificarea inscrierii agentului de asigurare subordonat in Registrul intermediarilor in asigurari se poate efectua pe pagina oficiala de internet a Autoritatii de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor.

Reprezentantul Bancii Transilvania S.A., care intermediaza vanzarea acestui produs de asigurare, nu are autoritatea si dreptul de a modifica termenii si clauzele contractului de asigurare si din orice alt document atasat contractului de asigurare.

Banca Transilvania S.A., in prezentul raport comercial in calitate de intermediar in asigurari-agent de asigurare afiliat- desfasoara activitatea de agent de asigurare afiliat conform prevederilor legale aplicabile in vigoare, avand incheiat in acest sens un contract de agent de asigurare subordonat cu Societatile de Asigurari: MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti, Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti. Clasele de asigurari pentru care Banca Transilvania S.A. intermediaza contracte de asigurare sunt: pentru Societatea de Asigurari de viata clasa 1. Asigurari de viata, iar pentru Societatea de asigurari generale clasa 16. Asigurari de pierderi financiare.

Banca Transilvania S.A nu detine direct sau indirect drepturi de vot sau actiuni ori parti sociale care cumulate sa reprezinte cel putin 10% din capitalul social al Societatilor de Asigurare ori care ii confera acestuia cel putin 10% din totalul drepturilor de vot in adunarea generala a actionarilor ori asociatilor a Societatilor de Asigurare.

Societatile de Asigurare nu detin direct sau indirect drepturi de vot sau actiuni ori parti sociale care cumulate sa reprezinte cel putin 10% din capitalul social al Bancii Transilvania S.A ori care ii confera acestuia cel putin 10% din totalul drepturilor de vot in adunarea generala a actionarilor ori asociatilor Bancii Transilvania S.A..

Societatea de Asigurari plateste catre Banca Transilvania S.A un comision de intermediere raportat la produsul de asigurare vandut.

Banca Transilvania S.A, in prezentul raport comercial in calitate de intermediar in asigurari - agent de asigurare afiliat, va pune la dispozitia Clientului/Imprumutatului Asigurat, in baza unei solicitari scrise a acestuia, orice informatii cu privire la contractul de asigurare, disponibile Bancii si Societatilor de Asigurari si a caror furnizare nu incalca obligatia secretului comercial sau obligatia de confidentialitate.

In cazul oricarui litigiu, controversa sau actiune judecatoreasca ce ar putea sa apara intre Asigurat si Agentul de asigurare afiliat, partile vor incerca sa solutioneze respectivul litigiu pe cale amiabila daca este posibil, prin depunerea la sediul Bancii a unei cereri in scris, urmand ca Banca sa raspunda in termen de 30 de zile de la primirea reclamatiei. In cazul in care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi inaintat spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente. Acest mod de solutionare a litigiilor nu constituie o restrangere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

Banca Transilvania S.A in calitatea sa de agent de asigurare subordonat detine o autorizatie valabila din partea Societatii de Asigurari de viata si Societatii de Asigurari generale pentru desfasurarea activitatii de agent de asigurare subordonat, pe baza Contractului privind intermedierea produselor de asigurare din 03.11.2014.

Va informam ca aveti dreptul de a solicita si alte informatii despre contractul de asigurare.