

Raspunsuri la cele mai frecvente intrebari referitoare la serviciul 3D Secure

I: Cum ma asigur ca pagina care imi cere parola este autentica?

R: Odata cu setarea parolei securizate, vei stabili si un mesaj personal de intampinare care iti va fi afisat la fiecare solicitare a parolei (cu cat mai neobisnuit si original, cu atat mai sigur).
Vei putea recunoaste usor autenticitatea paginii care iti solicita parola.

I: Care din cardurile emise de Banca Transilvania pot fi inrolate in 3D Secure?

R: Toate cardurile emise de Banca Transilvania, atat cele pentru persoane fizice cat si cele pentru persoane juridice, pot fi inrolate in 3D Secure.

I: Cat costa inrolarea cardului in Verified by Visa sau Mastercard SecureCode?

R: Fiecare care emis de Banca Transilvania poate fi inrolat gratuit, indiferent de cate carduri detii.

I: Pot beneficia de acest serviciu de pe orice computer?

R: Da, deoarece nu trebuie instalat nici un program special.
Totusi, nu recomandam utilizarea computerelor publice, unde exista un risc crescut de a fi infectate cu programe care inregistreaza parole/ numere de card (keyloggers).

I: Ce se intampla daca reinnoiesc cardul (la expirare sau alta situatie)?

R: Daca noul card primit are un alt numar fata de cel vechi, atunci si acesta trebuie inrolat in sistemul 3D Secure.

I: Cum recunosc un comerciant inrolat in 3D Secure?

R: Comerciantii afiseaza logo-urile "Verified by Visa" sau "MasterCard SecureCode" pe site.
Exista posibilitatea ca un comerciant sa fie inrolat si sa nu afiseze sigla (sau sa fie mai dificil de observat), insa la realizarea platii va aparea automat pagina securizata care solicita parola.

I: Ce se intampla cand platesc la un comerciant participant? Trebuie sa efectuez actiuni suplimentare?

R: Cardul este recunoscut automat, fereastra care solicita parola se deschide automat dupa introducerea datelor cardului pentru efectuarea platii. Nu este necesara o logare suplimentara.

I: Ce se intampla daca vreau sa platesc la un comerciant inca neinrolat la acest sistem de securitate?

R: Cu toate ca numarul comerciantilor participanti la acest sistem este in continua crestere, poti intalni comercianti neinrolati la care doresti sa platesti. La realizarea platii vor fi solicitate numai datele tiparite pe card (numar card, data expirarii, cod CVV2/ CVC2), fara a fi solicitata parola 3D Secure.

I: Ce fac daca uit parola pe care am setat-o?

R: Suna la Call Centerul Romcard pentru resetarea parolei, apeland numarul de telefon **021 3220762**.
Dupa resetare va fi necesara stabilirea unei noi parole. Setarea noii parole se poate face fie de pe [site-ul Bancii Transilvania](#), fie la prima plata pe care o vei efectua la un comerciant participant.

I: Unde pot citi termenii si conditiile de utilizare a serviciului 3D Secure?

R: Linkul cu termenii si conditiile de utilizare este afisat la fiecare inrolare de card sau poate fi accesat [aici](#).