

Anexa nr. 1 (la cererea de emitere card de debit/instrument alternativ de plata)

Taxe si comisioane de functionare aferente cardului de debit Mastercard Gold Debit Promo, in vigoare la data semnarii

Nr. Crt.	Tip Comision	Valoare
1.	Emitere card detinator/utilizator	0 Lei/card
2.	Administrare anuala a cardului	
	- administrare anuala card detinator	80 Lei/an/card
	- administrare anuala card utilizator (posesor desemnat)	50 Lei/an/card
3.	Utilizarea ATM-urilor BT pentru numerar	0%
4.	Utilizarea POS-urilor aflate la ghiseele BT pentru numerar	0%
5.	Cumparaturi de bunuri de la comercianti (in Romania sau strainatate)	0 Lei
6.	Utilizarea ATM-urilor si POS-urilor de la ghiseele altor banci din tara pentru numerar	0,7% + 2,5 Lei
7.	Utilizarea ATM-urilor si POS-urilor de la ghiseele altor banci din strainatate pentru numerar	1% + 3,5 Lei
8.	Furnizare cash in regim de urgenta in strainatate- se refera la serviciile oferite prin Mastercard Global Service	100 EUR echivalent in Lei
9.	Inlocuire card in regim de urgenta in Romania- nu include regenerarea cardului, ci se refera la trimiterea prin posta speciala	20 Lei
10.	Inlocuire card in regim de urgenta in strainatate- nu include regenerarea cardului, ci se refera la serviciile oferite prin Mastercard Global Service	150 EUR echivalent in Lei
11.	Informatii sold cont de la ATM-urile BT	0,3 Lei /interogare
12.	Informatii sold cont de la ATM-urile/POS-urile altor banci din tara	2 Lei/ interogare
13.	Informatii sold cont de la ATM-urile/POS-urile altor banci din strainatate	4 Lei/ interogare
14.	Inchidere card	3,5 Lei /card
15.	Reemitere card si PIN din vina clientului (furat, pierdut, distrus)	25 Lei
16.	Reemitere PIN din vina clientului (uitat, pierdut, distrus)	10 Lei
17.	Reemitere card la scadenta (reinnoire card)	0 Lei
18.	Reemitere card demagnetiza	0 Lei
19.	Plafon maxim de tranzactii /zi	
	- de la ATM / POS banca	10.000 Lei, max. 10 tranzactii
	- limita tranzactii cumparaturi POS	20.000 Lei, max. 10 tranzactii

- limita tranzactii Internet*	10.000 Lei, max. 10 tranzactii
- limita agregata (cumparaturi POS+Internet)	20.000 Lei, max. 10 tranzactii
- limita agregata totala (ATM, POS, Internet)	20.000 Lei, max. 10 tranzactii
20. Numar maxim de incercari PIN	3
21. Comision de solutionare nefavorabila/fara obiect a unui refuz la plata	9 Lei/tranzactie contestata, max. 50 Lei/caz

* limita zilnica de tranzactionare pe card pe Internet este activata la emiterea cardului pentru tranzactii cu CVV, tranzactiile fara CVV nefiind permise. La solicitarea clientului, banca va activa si limita de tranzactionare pe Internet/ card/ zi pentru tranzactii fara CVV, cu urmatoarea mentiune: limita cumulata de tranzactionare/ card/ zi pe Internet este de 5.000 lei, aceasta din urma reprezentand valoarea maxima pana la care se pot face tranzactii pe Internet cu un singur card intr-o zi.

In unele cazuri, desi CVV-ul este solicitat pe site, el nu este transmis catre banca, tranzactia incadrandu-se in plafonul tranzactiilor fara CVV.] Uneori, desi datele de card sunt furnizate pe internet de catre posesorul cardului, tranzactia este efectuata de catre comerciant prin introducerea manuala a datelor cardului pe un POS, suma tranzactiei intrand in contorizarea limitelor tranzactiilor pe POS, nu pe internet.

- Modul de calcul a taxelor si comisioanelor aferente cardurilor:

- comisioanele procentuale (%) se percep ca si procent din valoarea fiecărei tranzactii efectuate de client: "X % * valoarea tranzactiei efectuate, in valuta in care este denominat cardul"

- comisioanele sau taxele in suma fixa (lei/eur) se percep ca suma fixa per tranzactie realizata de catre client: "X lei/eur / tranzactie"

- comisioanele si taxele combinate de tip "procent + suma fixa": pentru fiecare tranzactie in parte se va percepe un comision/ taxa format(a) dintr-un procent aplicat la valoarea tranzactiei la care se va adauga o suma fixa perceputa pentru fiecare tranzactie efectuata
 "(X % * valoarea tranzactiei efectuate, in valuta in care este denominat cardul) + Y lei/eur / tranzactie"

- plafoanele maxime zilnice de tranzactionare:

limita agregata totala (ATM, POS, Internet) reprezinta un plafon zilnic valoric, respectiv limita maxima zilnica de tranzactionare pe card. Acesta se diferentiaza pe tipuri de tranzactii:

- limita retrageri de numerar de la ATM/POS banca care reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii de retragere de numerar la ATM/POS banca cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

- limita plati la POS care reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot efectua plati la POS cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru platile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

- limita tranzactii Internet reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii pe Internet cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru tranzactiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet; aceasta limita va fi diferentiata pentru tranzactii pe Internet cu CVV, respectiv tranzactii pe Internet fara solicitarea codului CVV

- limita agregata plati(POS + Internet) reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot face plati fie la POS, fie pe Internet, cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

Limita agregata totala (ATM, POS, Internet), limita agregata plati (POS + Internet), limita tranzactii pe Internet, limita plati la POS si limita retrageri de numerar de la ATM/POS banca, nu sunt cumulative.

- Zilnic, cu cardul nu se pot efectua mai mult de 10 tranzactii, indiferent de tipul lor sau de valoarea lor. Valorile aferente numarului maxim de tranzactii precizate in tabelul cu taxe si comisioane aferente cardurilor, nu sunt cumulative.

BANCA TRANSILVANIA S.A.

Detinator de card/instrument alternativ de plata

Nume prenume.....

.....

Functia.....

Semnatura.....

Anexa nr. 2

Declaratie pe propria raspundere – Polita de asigurare de calatorie in strainatate Groupama

Subsemnatul _____ in calitate de posesor al cardului _____, emis de Banca Transilvania, ce are ca si beneficiu asigurarea de calatorie in strainatate, declar ca am luat la cunostinta faptul ca, pentru a putea fi informat si pentru a se raspunde solicitarilor mele in cazul aparitiei unui eveniment asigurat asa cum este el definit conform termenilor si conditiilor politei de asigurare pe timpul calatoriei in strainatate, se va proceda la prelucrarea datelor cu caracter personal dupa cum urmeaza:

Prevederi privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin semnarea acestui document confirm ca anterior furnizarii datelor mele personale, am luat cunostinta de Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal a Groupama Asigurari SA., inclusiv ca pot consulta oricand cea mai recenta versiune a acestui document pe site-ul companiei, accesand urmatorul <https://www.groupama.ro/politica-de-confidentialitate>

In situatia in care consider ca drepturile mele nu au fost respectate, pot sesiza acesta fapt la adresa de e-mail dpo@groupama.ro sau Autoritatii Nationale de Supraveghere si Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal privind sanatatea

Prelucrarea datelor cu caracter personal privind sanatatea este permisa cu consimtamantul dvs. Prin exprimarea optiunii de mai jos, va manifestati acordul explicit ca Groupama Asigurari SA si/sau partenerii sai se prelucreze datele dvs. cu caracter personal privind sanatatea in vederea incheierii si derularii contractului de asigurare, a indeplinirii obligatiilor legale si a realizarii intereselor lor legitime, inclusiv prin mijloace automate si crearea de profiluri.

Sunt de acord: **Numele si Prenumele**

Semnatura persoanei vizate **Data**

Nu sunt de acord: **Numele si Prenumele**

Semnatura persoanei vizate **Data**

Subsemnatul am luat la cunostinta faptul ca, in situatia in care nu voi fi de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, nu voi beneficia de facilitatile oferite de asigurarea de calatorie in strainatate atasate cardului _____ asa cum au fost definite in termenilor si conditiilor politei de asigurare pe timpul calatoriei in strainatate.